

# Enquesta Nexe 2017 - DinàmiG

Setembre de 2017



Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.



# 182

## **Respostes totals**

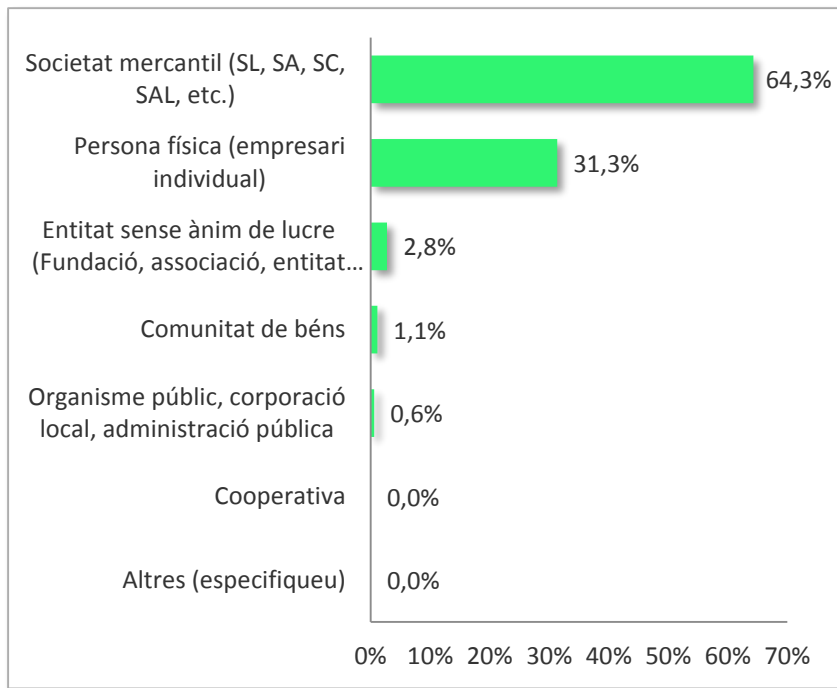
Treball de camp entre l'11 de juliol i el 4 de setembre de 2017

Respostes completes 130 (72%) i parcials 50 (28%)

# **BLOC 1. DADES DE L'EMPRESA I ORGANITZACIÓ**

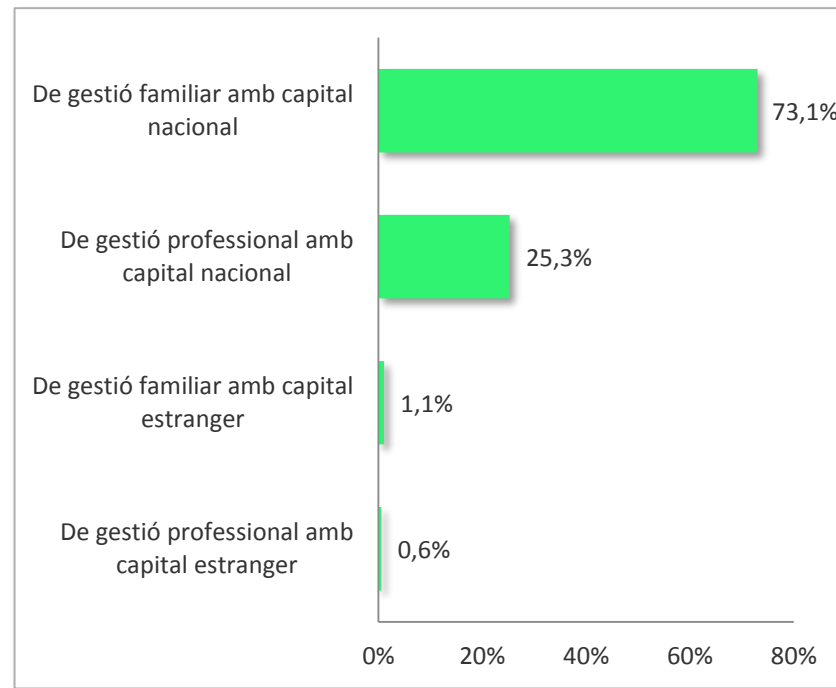
## Q1: Quina és la forma jurídica de l'empresa?

Respostes: 182 No han respost: 0



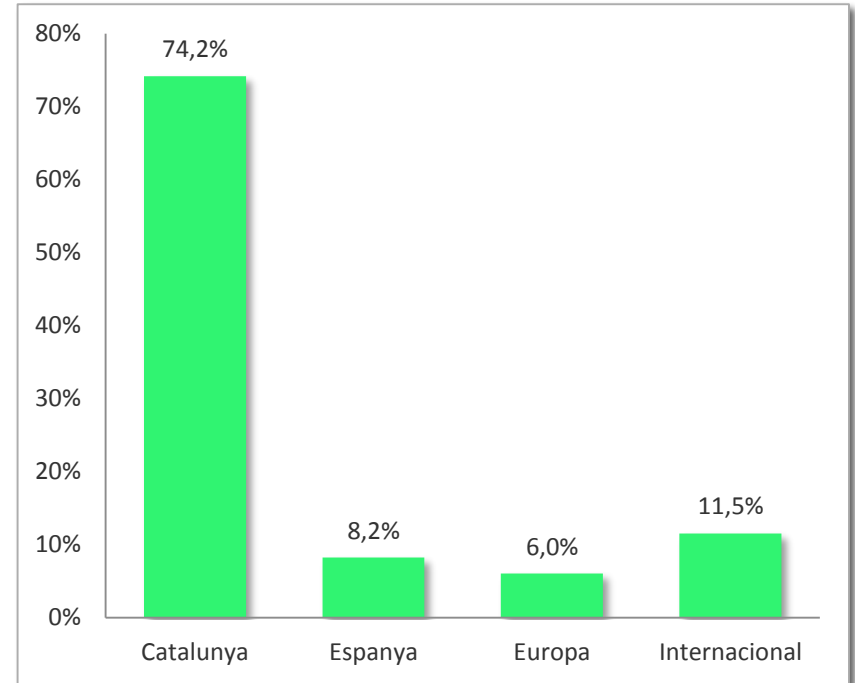
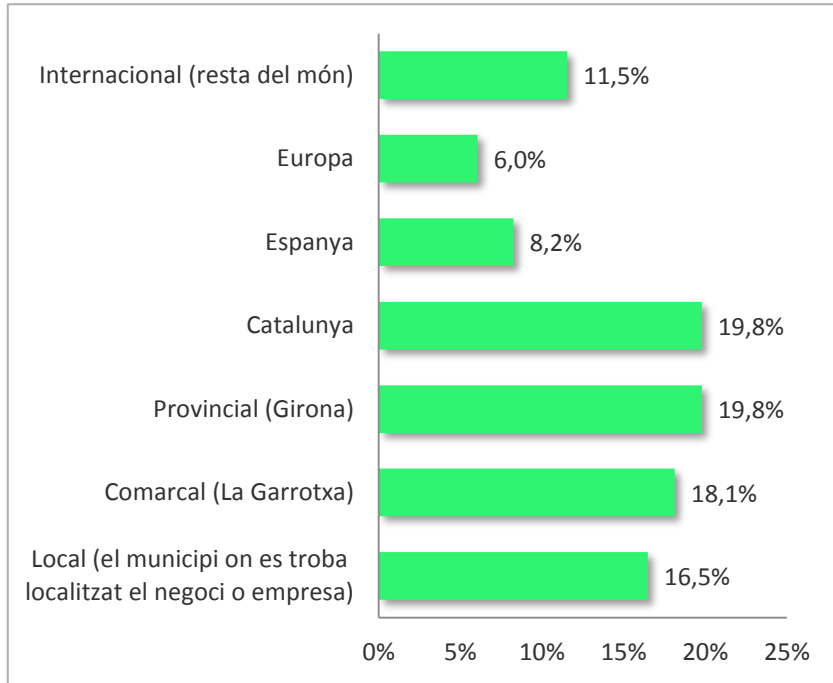
## Q2: L'empresa és:

Respostes: 182 No han respost: 0



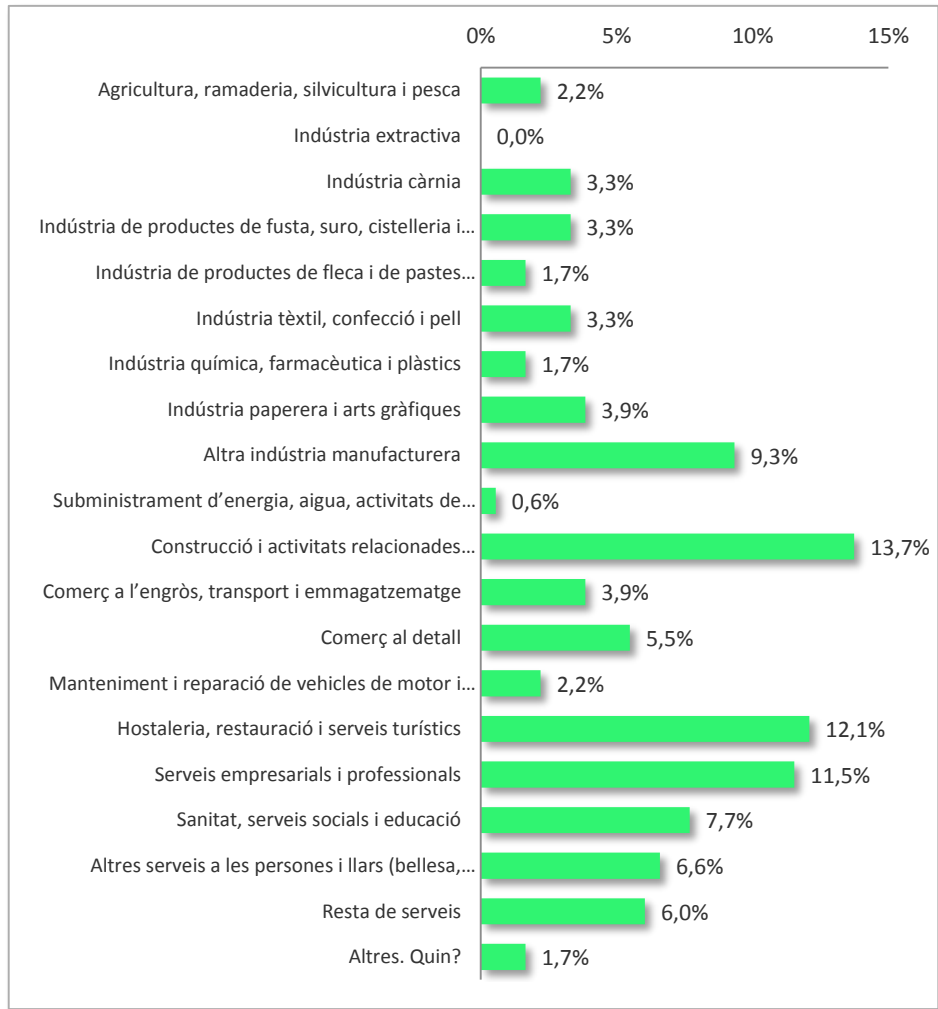
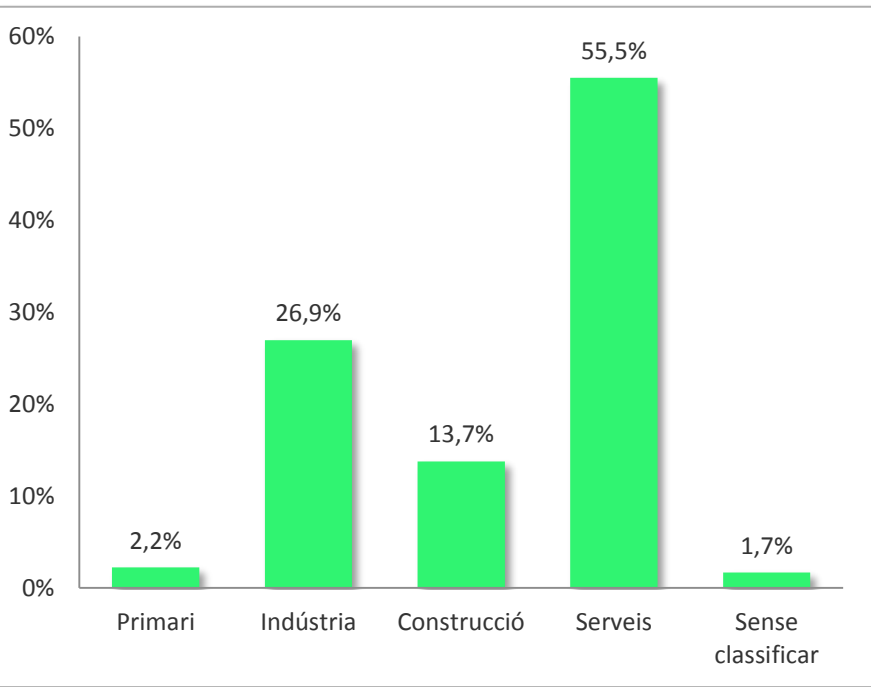
### Q3: Quin és l'àmbit geogràfic d'activitat de l'empresa? (del conjunt d'establiments a la Garrotxa)

Respostes: 182 No han respost: 0



# Q4: Quina és l'activitat principal de l'empresa?

Respostes: 182 No han respost: 0



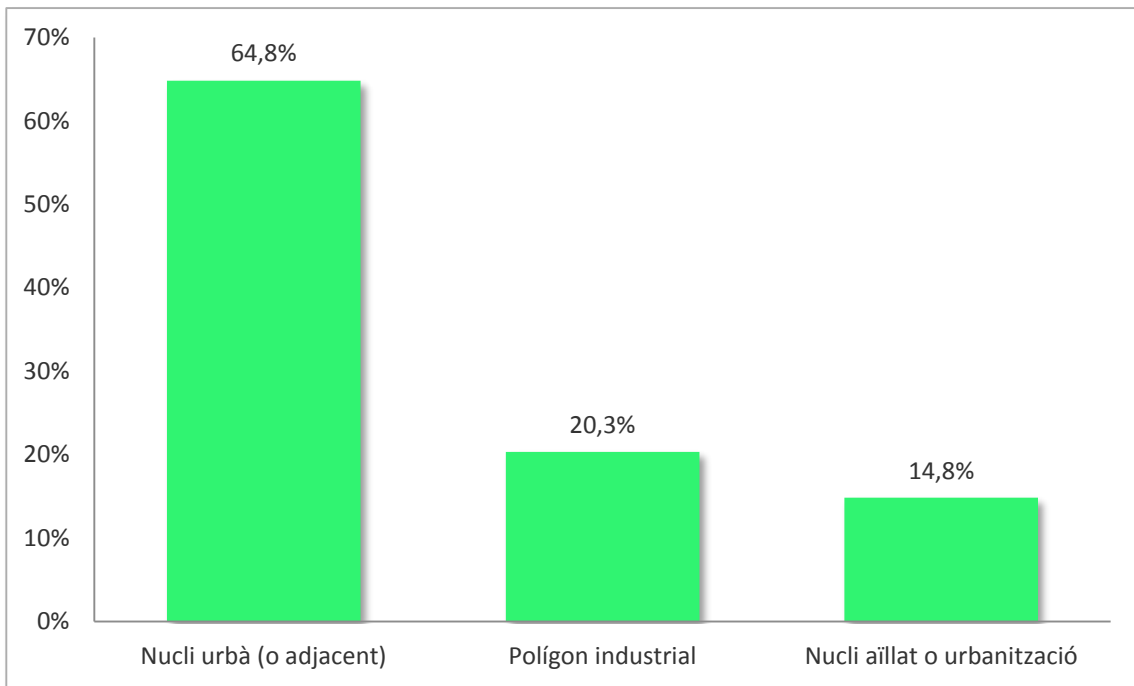
## Q4: Quina és l'activitat principal de l'empresa?

Respostes: 182 No han respost: 0

Activitat econòmica	%	Núm
Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	2,2%	4
Indústria extractiva	0,0%	0
Indústria càrnia	3,3%	6
Indústria de productes de fusta, suro, cistelleria i esparteria	3,3%	6
Indústria de productes de fleca i de pastes alimentàries	1,7%	3
Indústria tèxtil, confecció i pell	3,3%	6
Indústria química, farmacèutica i plàstics	1,7%	3
Indústria paperera i arts gràfiques	3,9%	7
Altra indústria manufacturera	9,3%	17
Subministrament d'energia, aigua, activitats de sanejament, gestió de residus i descontaminació	0,6%	1
Construcció i activitats relacionades (climatització, instal·lacions elèctriques, lampisteria, pintura, etc.)	13,7%	25
Comerç a l'engròs, transport i emmagatzematge	3,9%	7
Comerç al detall	5,5%	10
Manteniment i reparació de vehicles de motor i motocicletes	2,2%	4
Hostaleria, restauració i serveis turístics	12,1%	22
Serveis empresarials i professionals	11,5%	21
Sanitat, serveis socials i educació	7,7%	14
Altres serveis a les persones i llars (bellesa, esport, bugaderies, etc.)	6,6%	12
Resta de serveis	6,0%	11
Altres. Quin?	1,7%	3
<b>Total</b>		<b>182</b>

## Q6: L'empresa està ubicada a: (si l'empresa té més d'un establiment indiqui el de l'establiment principal)

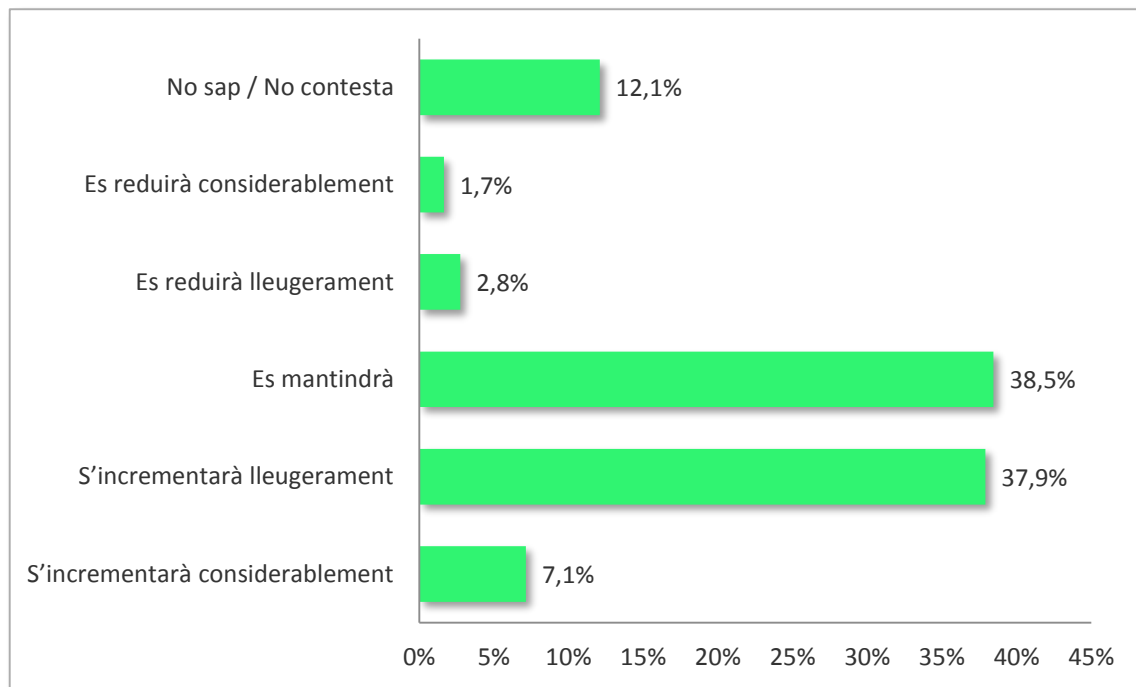
Respostes: 182 No han respost: 0





## Q7: Quines són les perspectives en la xifra de negocis pel 2017?

Respostes: 182 No han respost: 0



# **BLOC 2. OCUPACIÓ**

**Valoració de la plantilla**

**Processos de contractació**

**Llocs de difícil cobertura**

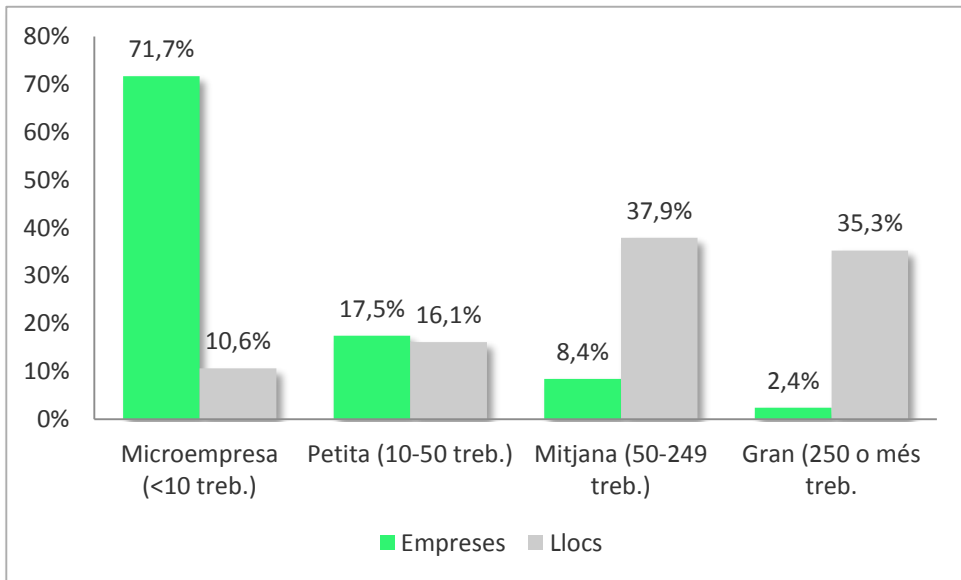
**Valoració dels serveis d'ocupació**

## Q8: Aproximadament, quantes persones té treballant l'empresa a la

### comarca?

Incloeu-hi el personal tant a temps complet com a temps parcial propi i el personal subcontractat per ETT, però exclou-ne autònoms)

Respostes: 166 No han respost: 16



Base: Empreses que han donat informació del nombre de treballadors (166).

Nota. En la distribució per sectors s'inclouen totes, tot i que el valor dels llocs de treball només correspon a les 166 que han donat aquesta informació.

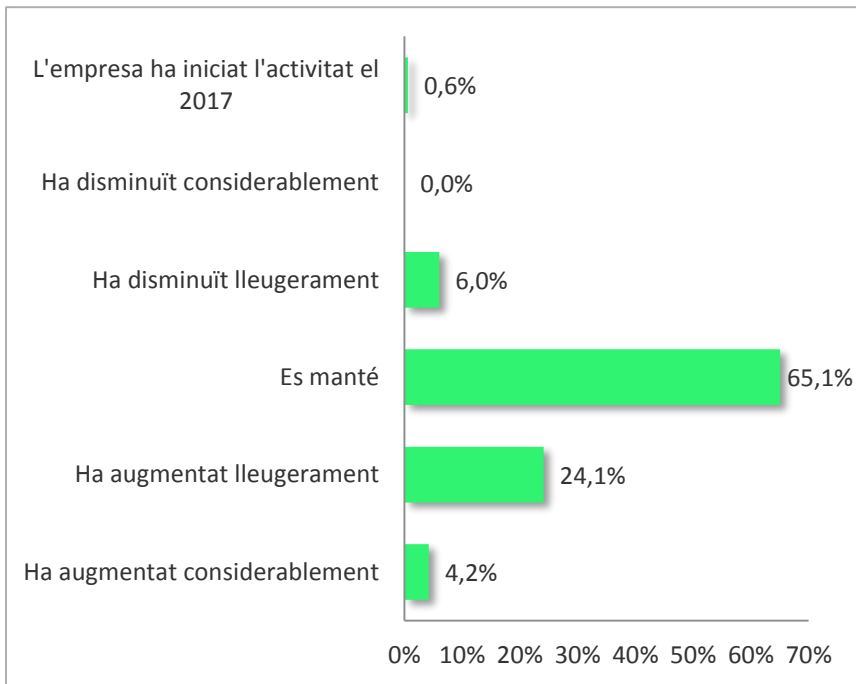
Sector	Empreses	% empreses	Llocs	% Llocs
Indústria	49	26,9%	1.971	59,4%
Serveis	101	55,5%	932	28,1%
Construcció	25	13,7%	390	11,8%
Sense classificar	3	1,6%	15	0,5%
Primari	4	2,2%	8	0,2%
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.316</b>	<b>100,0%</b>

Gràndaria	Empreses	% empreses	Llocs de treball	% Llocs
Microempresa (<10 treb.)	119	71,7%	353	10,6%
Petita (10-49 treb.)	29	17,5%	535	16,1%
Mitjana (50-249 treb.)	14	8,4%	1.258	37,9%
Gran (250 o més treb.)	4	2,4%	1.170	35,3%
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.316</b>	<b>100,0%</b>

Forma jurídica	Empreses	% empreses	Llocs	% Llocs
Societat mercantil	117	64,3%	2.970	89,6%
Entitat sense ànim de lucre	5	2,7%	241	7,3%
Persona física	57	31,3%	97	2,9%
Comunitat de béns	2	1,1%	8	0,2%
Organisme públic	1	0,5%		0,0%
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.316</b>	<b>100,0%</b>

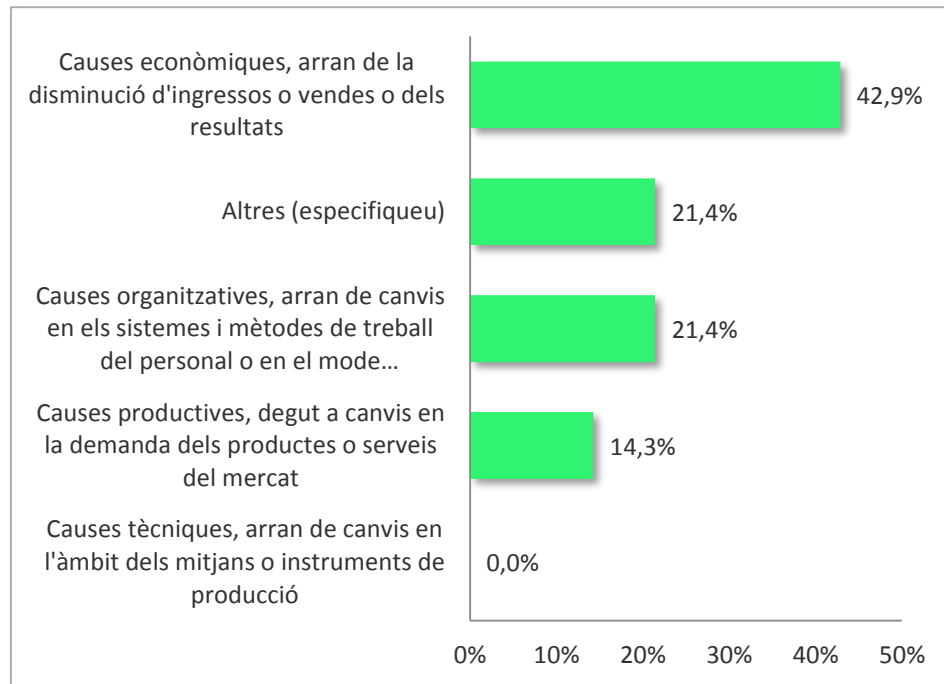
## Q9: Respecte l'any passat, com és la situació de la plantilla?

Respostes: 166 No han respost: 16



## Q10: En cas que hagi disminuït, quina ha estat la causa?

Respostes: 14 No han respost: 168

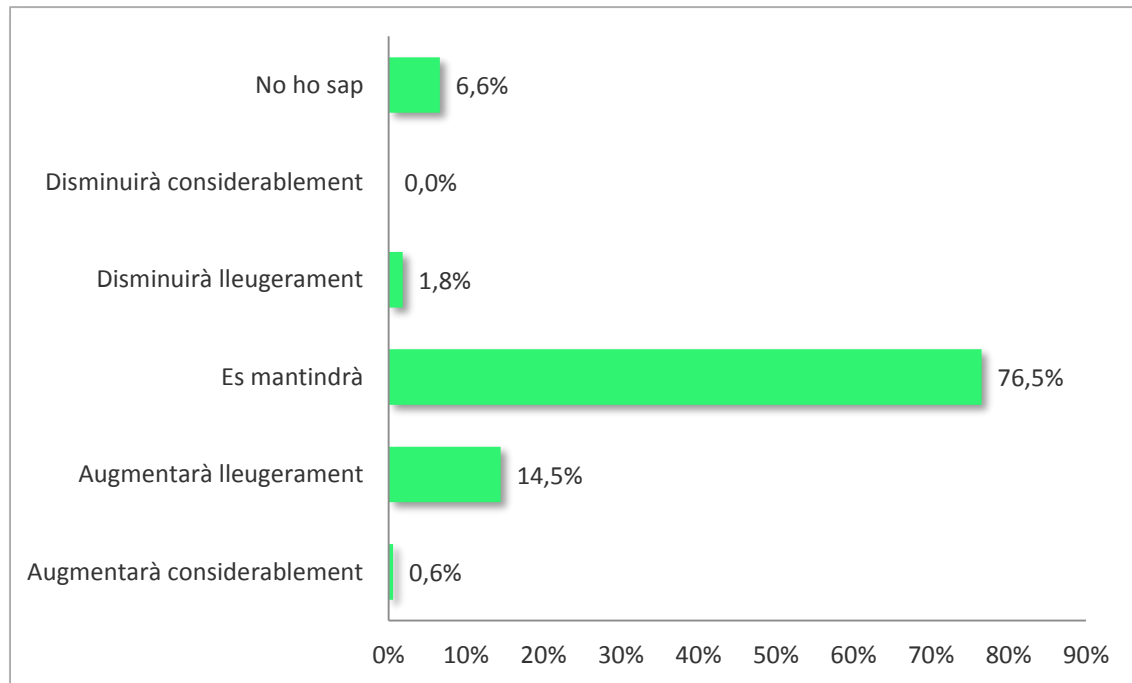


Base: Empreses que han disminuït plantilla.

Nota: Altres es refereix entre d'altres a efectes de la regulació pública, jubilació i dificultat per trobar personal.

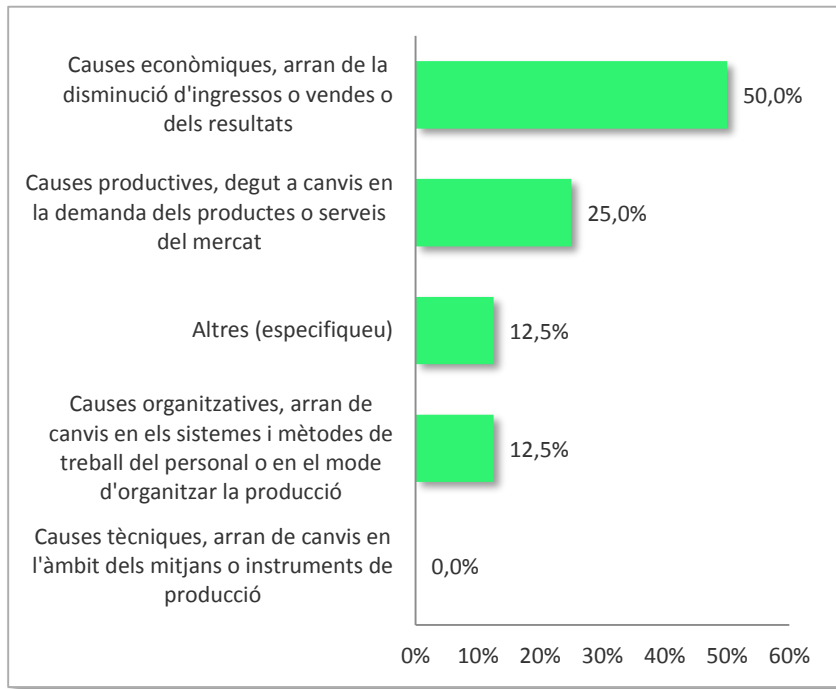
# Q11: I de cara al segon semestre de 2017, quina previsió es té en relació a la plantilla?

Respostes: 166 No han respost: 16



## Q12: En cas que la previsió sigui de disminució de la plantilla, quina és la causa?

Respostes: 8 No han respost: 174

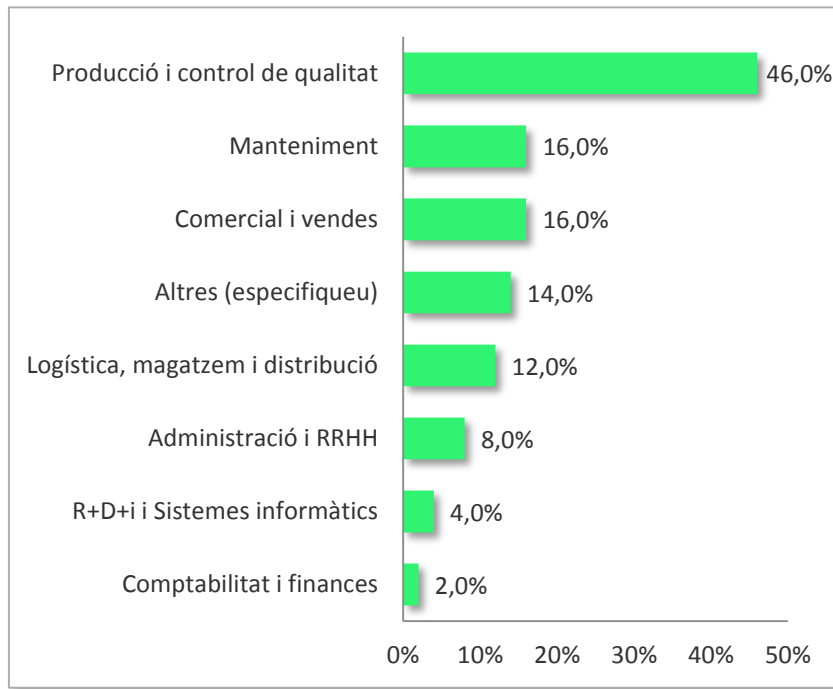


Base: Empreses que tenen previst disminuir la plantilla.

Nota: Hi ha una empresa que argumenta que la causa és l'oferta pública que competeix amb la seva activitat.

## Q13: En cas que tingui previst augmentar la plantilla, en quines àrees funcionals de l'empresa?

Respostes: 50 No han respost: 132

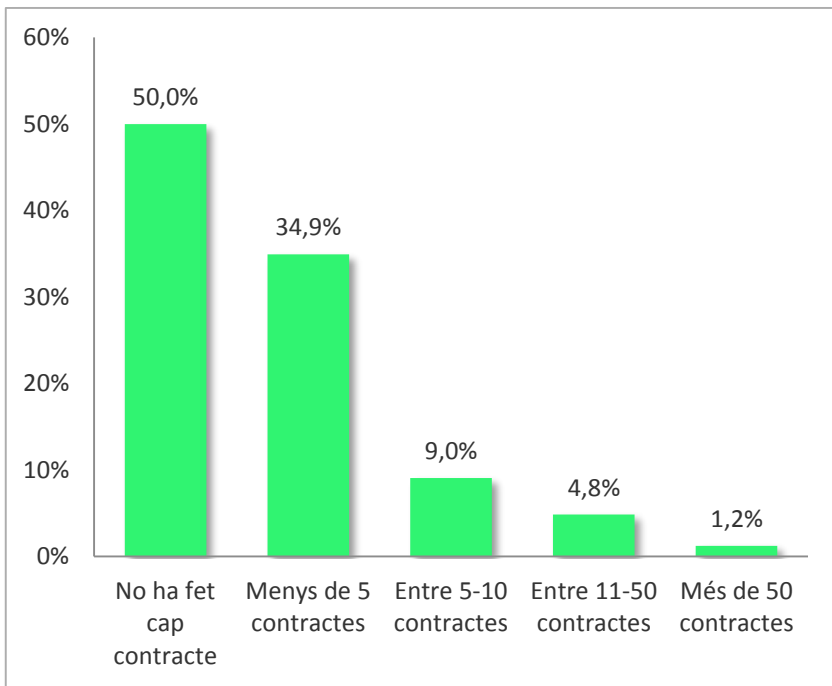


Base: Empreses que tenen previst augmentar la plantilla.

Nota: A Altres destaca el personal destinat a la formació i educació.

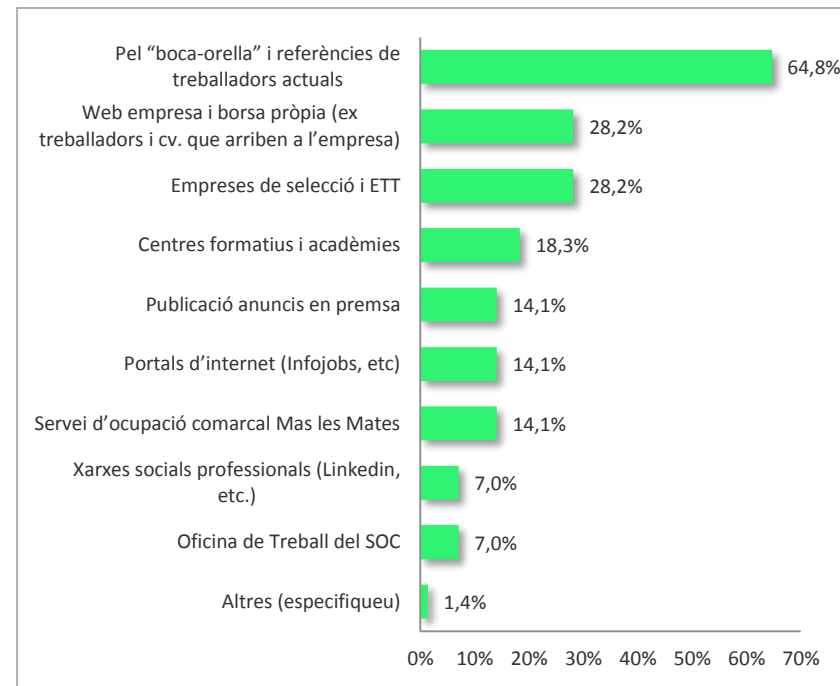
## Q14: Quin ha estat el volum aproximat de noves contractacions de l'empresa els darrers 12 mesos?

Respostes: 166 No han respost: 16



## Q15: Quins són els sistemes habituals de recepció de candidatures de l'empresa? Marqueu un màxim de tres opcions.

Respostes: 71 No han respost: 111

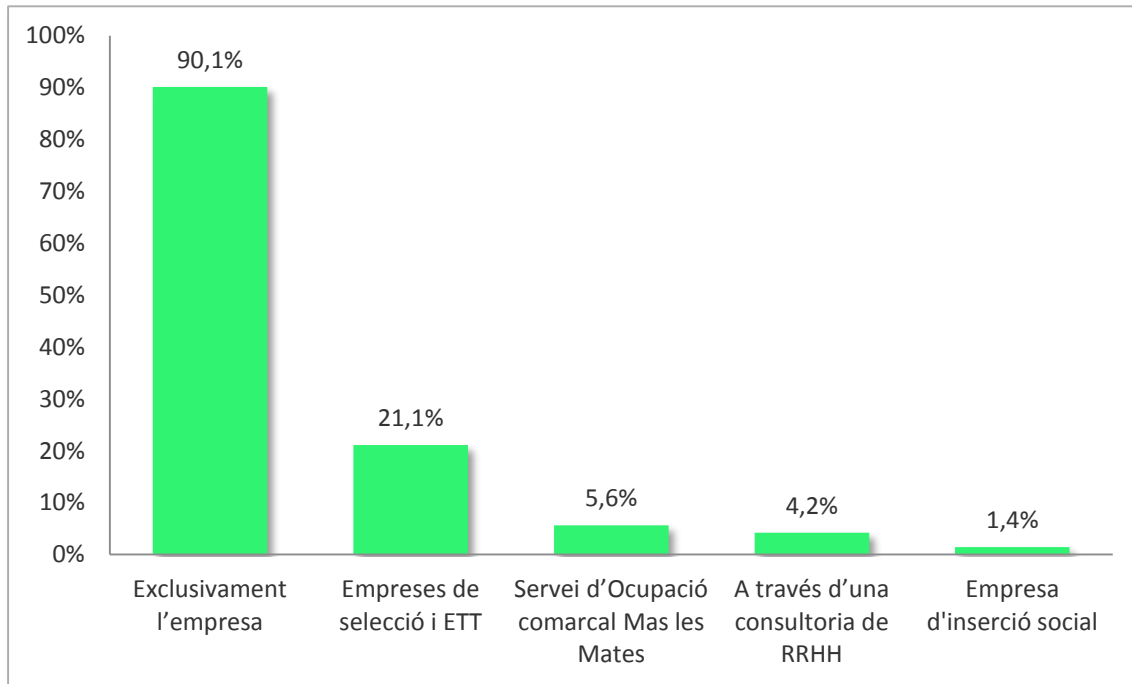


Base: Empreses que han contractat en els darrers 12 mesos.

Nota: Altres es refereix a Serveis Socials.

## Q16: Qui gestiona els processos de selecció? Marqueu més d'una resposta si s'escau.

Respostes: 71 No han respost: 111

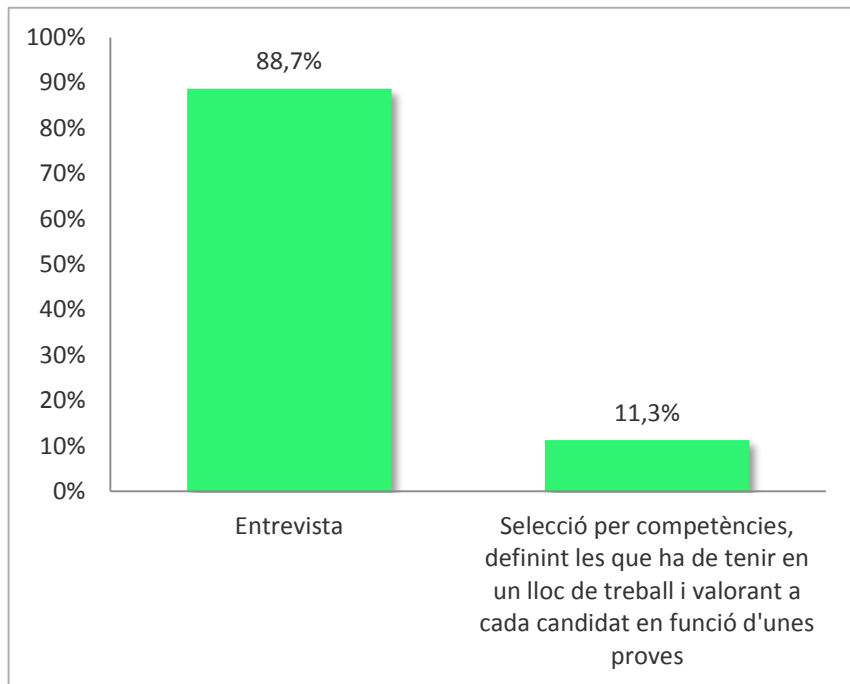


Base: Empreses que han contractat en els darrers 12 mesos.



## Q17: Com feu els processos de selecció?

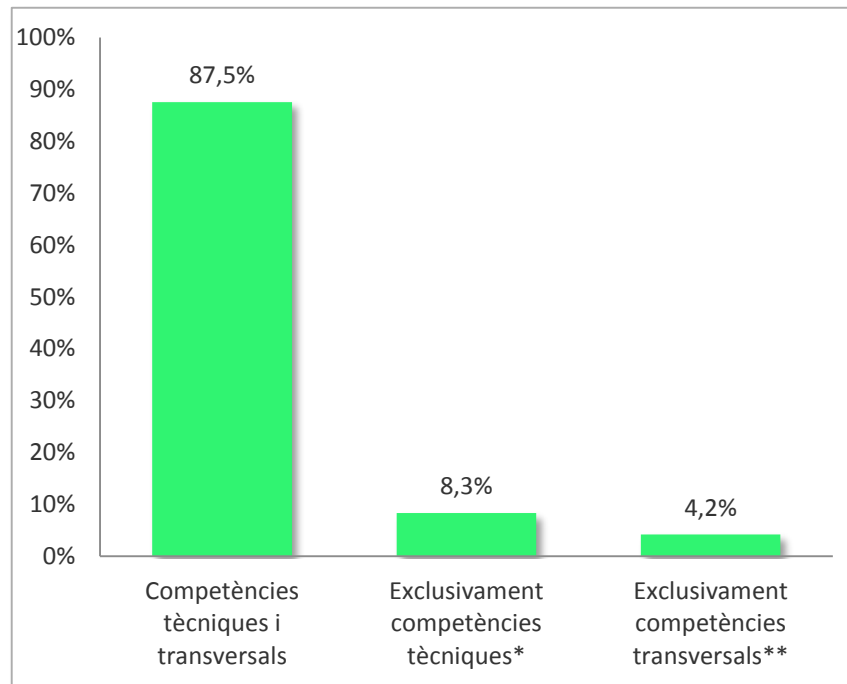
Respostes: 71 No han respost: 111



Base: Empreses que han contractat en els darrers 12 mesos.

## Q18: Si feu selecció per competències, de quin tipus?

Respostes: 24 No han respost: 158

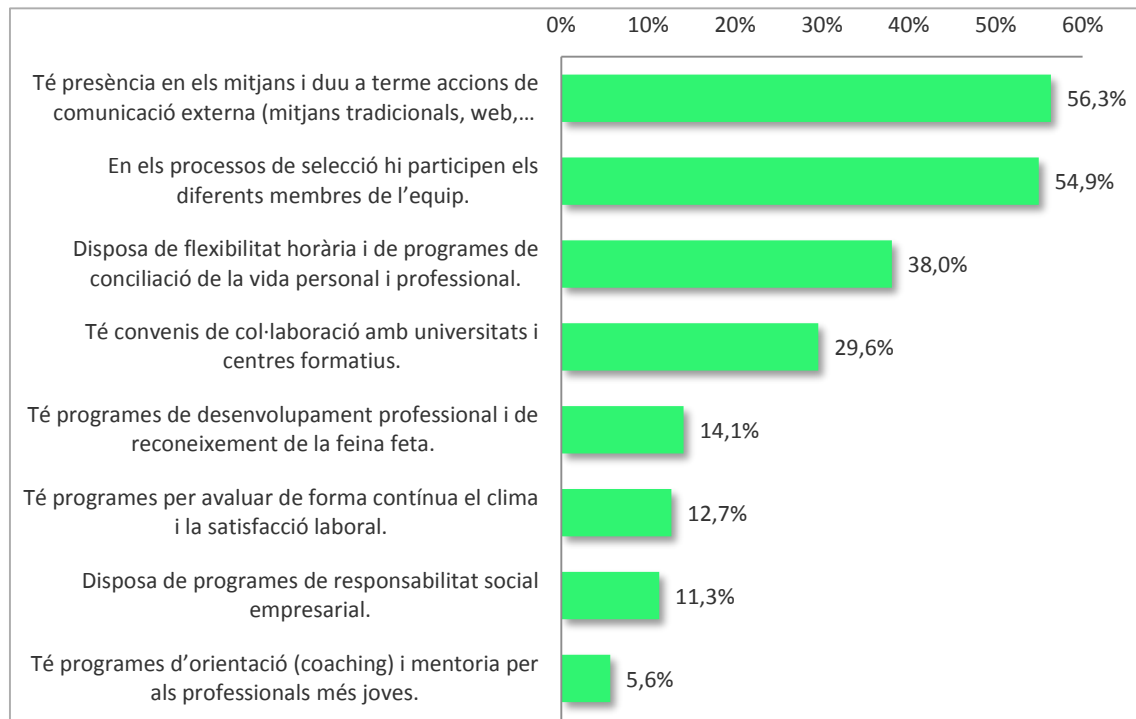


\* Entenem per competències tècniques l'experiència i coneixement adquirit via formació.

\*\* Entenem per competències transversals les que s'aprenen al llarg de la vida com per ex: capacitat d'adaptació, polivalència, autonomia, treball en equip, capacitat de comunicació..

## Q19: Digueu si l'empresa duu a terme alguna de les accions següents. Marqueu més d'una resposta si s'escau.

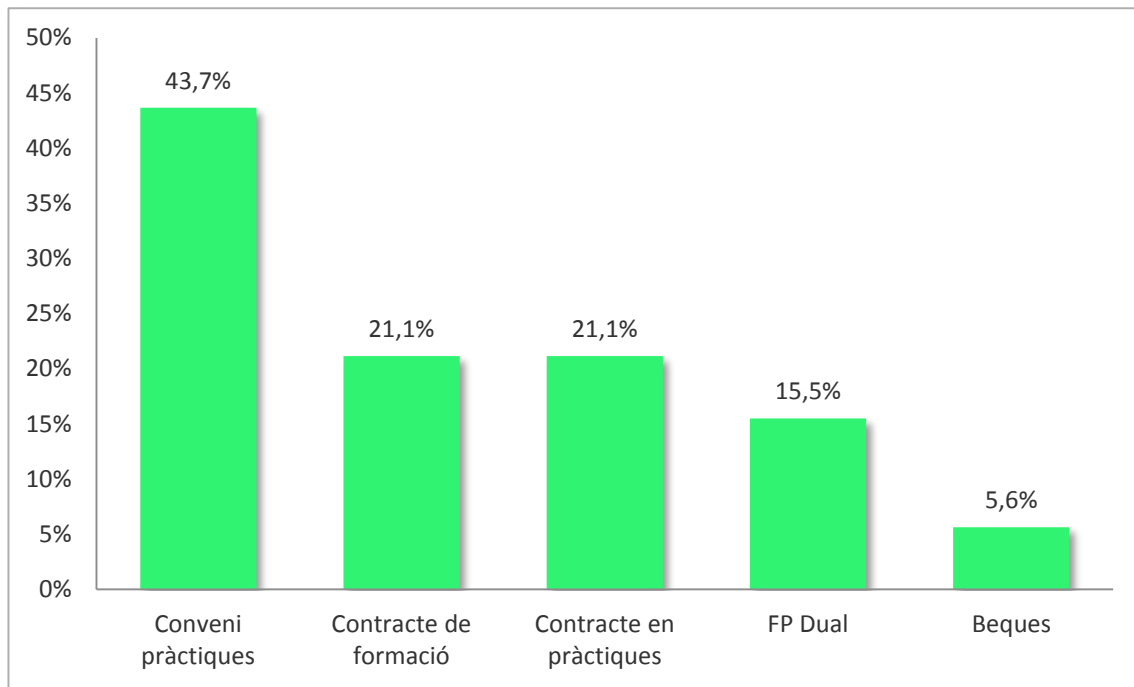
Respostes: 71 No han respost: 111



Base: Empreses que han contractat en els darrers 12 mesos.

## Q20: Indiqueu si l'empresa ha contractat a joves de fins a 25 anys en alguna de les següents modalitats. Marqueu més d'una resposta si és el cas.

Respostes: 71 No han respost: 111

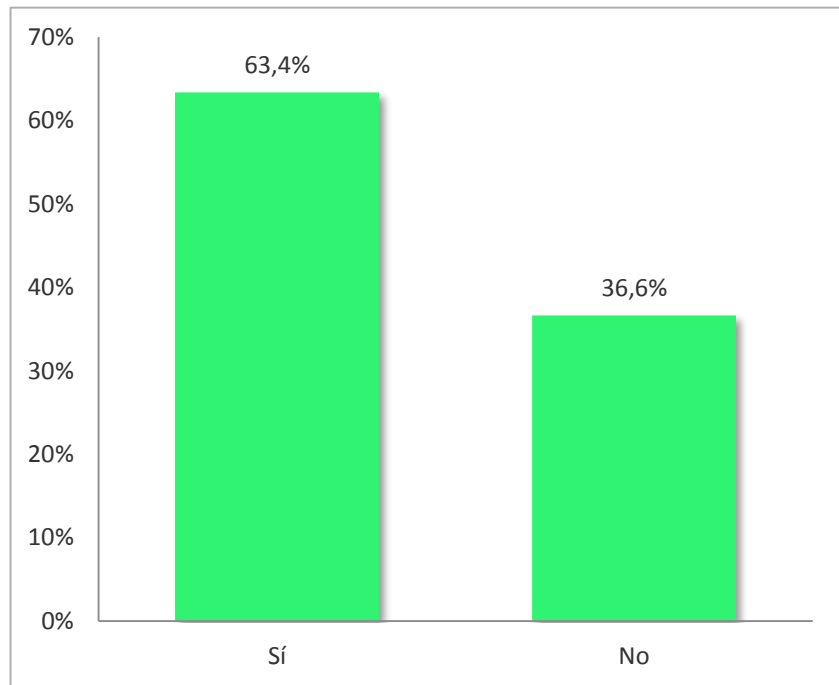


El 35,2% de les empreses que han contractat, no han contractat cap jove, una de cada tres.

Base: Empreses que han contractat en els darrers 12 mesos algun jove.

## Q21: Heu tingut dificultats per contractar les persones adequades en un determinat lloc de treball?

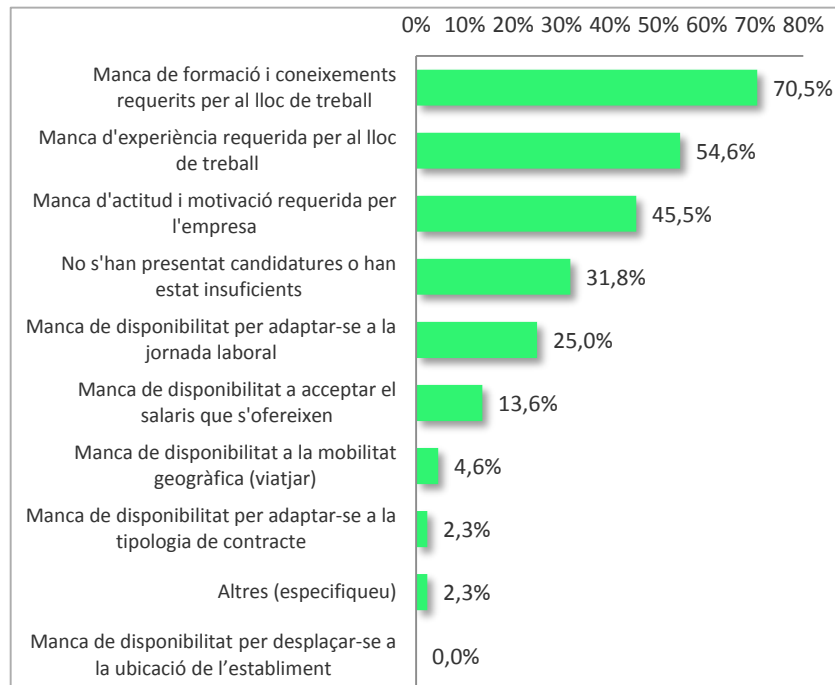
Respostes: 71 No han respost: 111



Base: Empreses que han contractat en els darrers 12 mesos.

## Q23: Per quin/s motiu/s principals l'empresa s'ha trobat amb dificultats per cobrir les vacants? Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.

Respostes: 44 No han respost: 138



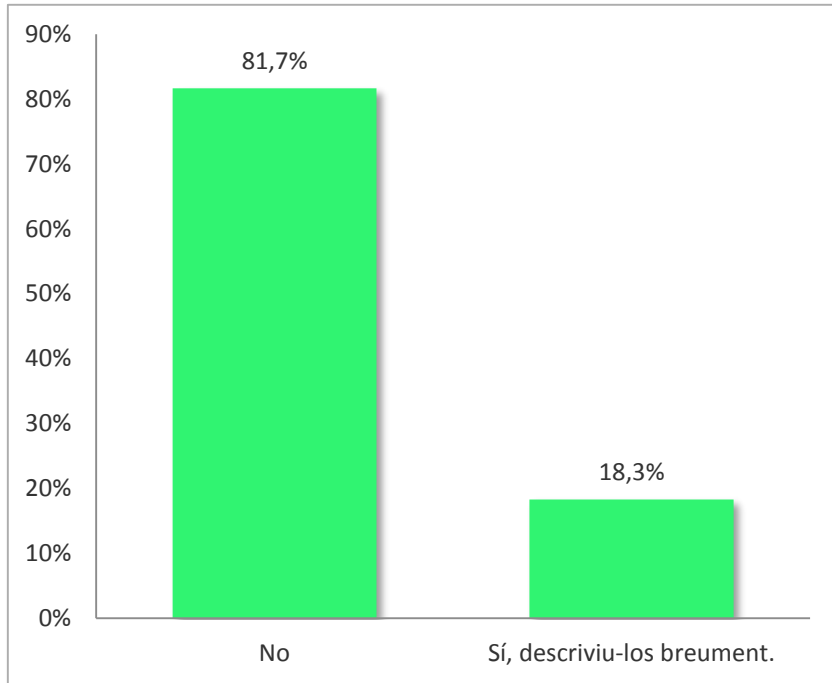
Base: Empreses que han contractat en els darrers 12 mesos.

Nota: Altres es refereix a excés de formació del candidat/a.

## Q22: De cara al futur, creieu que l'empresa necessitarà incorporar a professionals que actualment no existeixen?

\*Ens referim a noves ocupacions que es deriven de canvis en els mercats de productes i serveis, canvis tecnològics, etc.

Respostes: 71 No han respost: 111



Algunes de les noves professions que s'esmenten tenen a veure amb les noves tecnologies, com màrqueting digital, dret de noves tecnologies i professionals de l'educació amb competències en noves tecnologies.

D'altres estan relacionades amb les professions industrials: automatismes, CNC, mecànics i ajustadors de maquinària.

**Q24: En cas que es tracti de llocs de treball concrets difícils de cobrir, indiqui l'ocupació i quines titulacions hi ha associades? (enumereu un màxim de 5) p.e.: ocupació: administratiu - titulació associada: CFGS gestió administrativa**

Respostes: 22 No han respost: 160

S'han recollit un total de 46 llocs de treball de difícil cobertura.

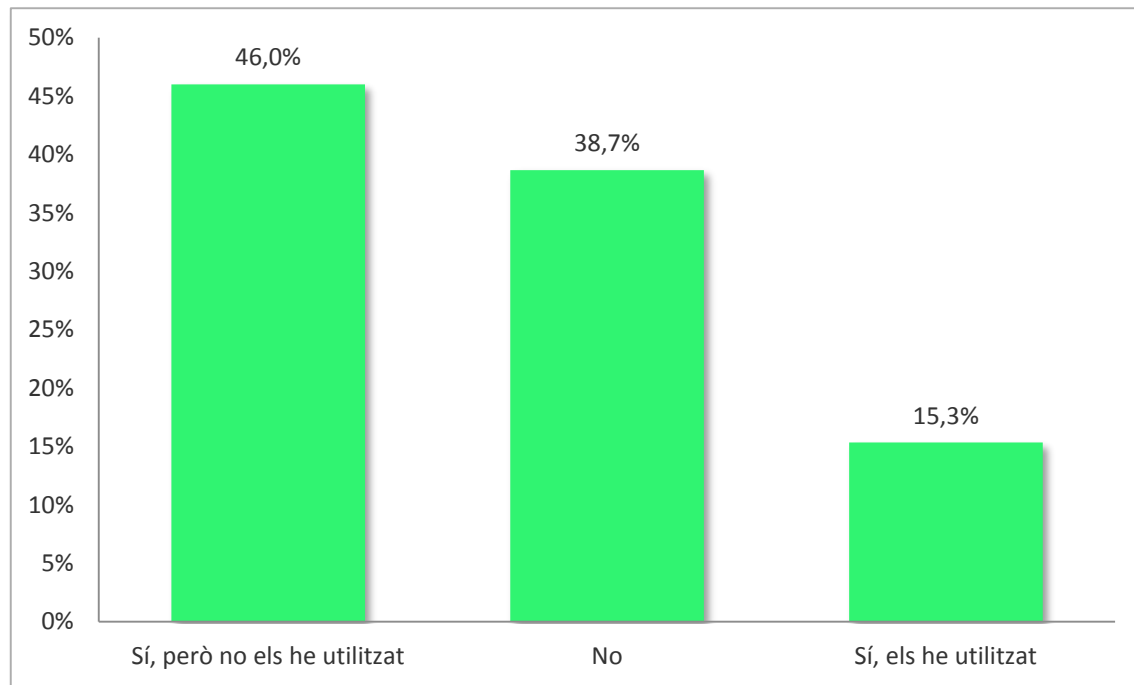
La majoria estan relacionats amb **professions tècniques de suport** (el 47,8%), que es corresponen amb els cicles de formació professional. Es tracta de professionals relacionats amb el manteniment i programació de maquinària amb requeriments de cicles de mecànica i electromecànica, automatització i robòtica industrial i mecatrònica. D'altres demandes, són en àmbits com la internacionalització, la gestió del transport, l'atenció socio sanitària i gerontologia.

L'altre gran grup professional que presenta majors dificultats són els **Tècnics i professionals científics i intel·lectuals** relacionats amb els estudis universitaris (el 24%). Es tracta d'enginyers mecànics, elèctrics, electrònica i informàtica. Però també de professionals del dret (normatives sectorials – compliance- i mercantil) i d'altres relacionades amb la gestió empresarial (fiscalitat, auditoria, etc.), principalment.

La resta de grups professionals representen el 28,2% dels llocs de difícil cobertura, on destaquen els **Operadors d'instal·lacions i maquinària, i muntadors** (8,7%). En aquest grup trobem sobretot ocupacions relacionades amb l'obtenció d'un carnet o llicència: gruista, xofer d'autocar, camioner, conductor de maquinària, etc.

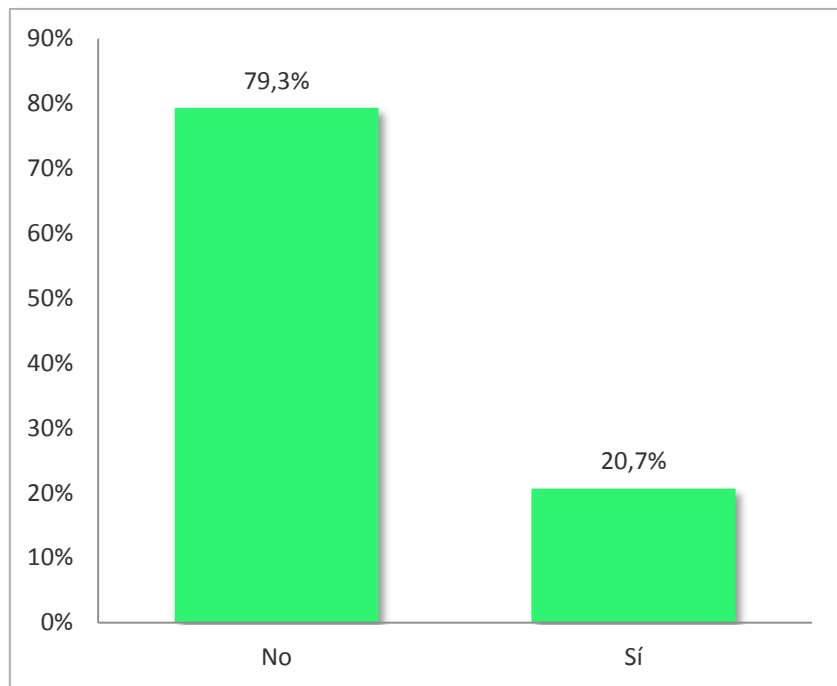
## Q25: Coneixeu els serveis que ofereix actualment DinàmiG (Ajuntament d'Olot i Consell Comarcal de la Garrotxa al Mas les Mates) a les empreses en l'àmbit de les polítiques d'ocupació i de suport al teixit empresarial?

Respostes: 150 No han respost: 32



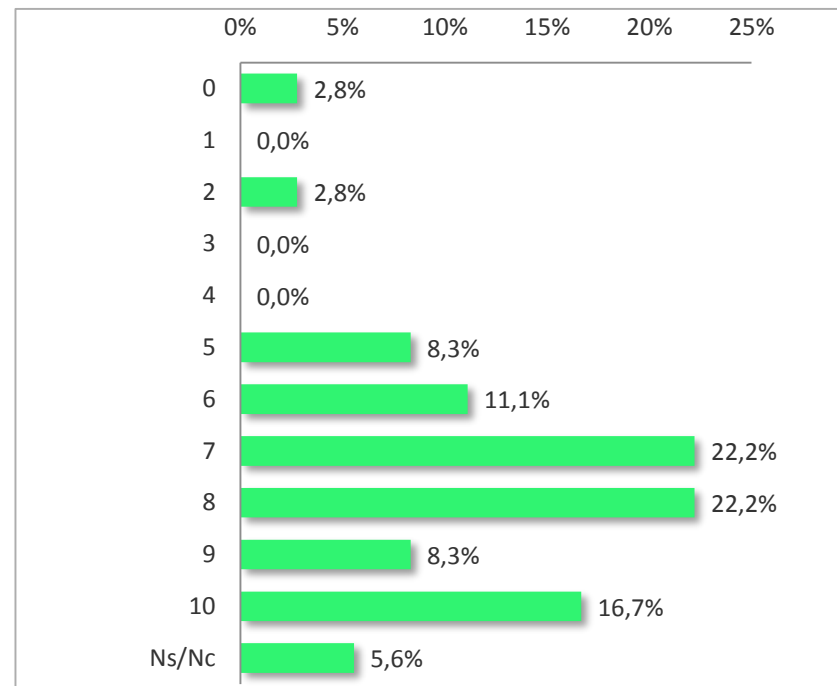
**Q26: Algun cop heu contactat amb el Mas les Mates per aquestes qüestions: cobertura de vacants, necessitats formatives, pràctiques, etc?**

Respostes: 150 No han respost: 32



**Q27: En cas afirmatiu, quina és la vostra valoració en relació amb les gestions realitzades? Utilitzeu una escala de 0 a 10, on 0 és gens satisfactori i 10 molt satisfactori.**

Respostes: 36 No han respost: 146





## Q28: Com creieu que es podria millorar el servei?

Respostes: 9 No han respost: 173

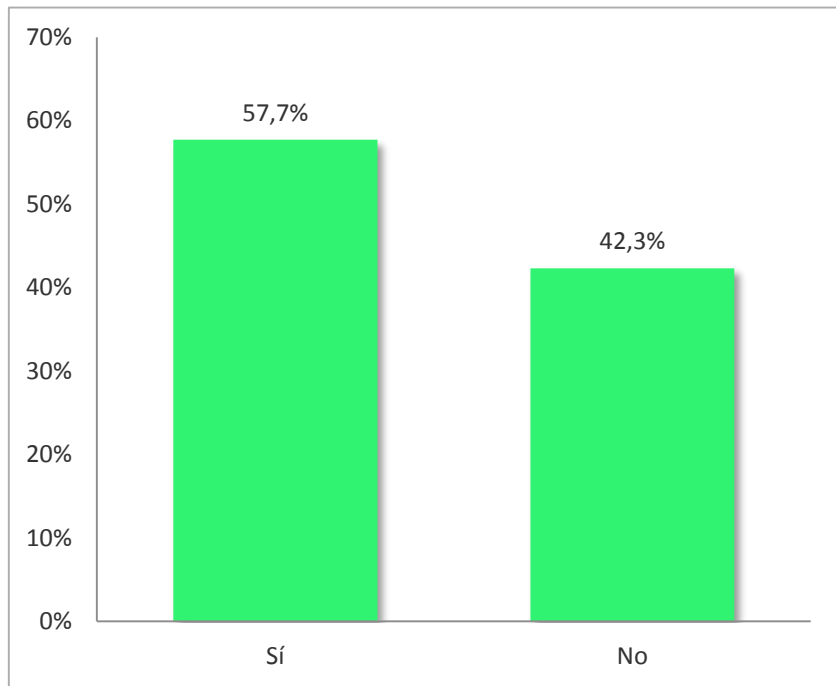
### Literals:

- “Crec que donem masses ajudes a vegades a persones equivocades. I fent millor la selecció dels candidats.”
- “El servei és bo, però no ho és tant les ganes de treballar i la responsabilitat dels operaris en general.”
- “Avisar de si l'oferta de treball s'ha entregat i si s'ha denegat.”
- “En el nostre sector, amb personal molt especialitzat.”
- “Més relació amb les empreses.”

# **BLOC 3. FORMACIÓ**

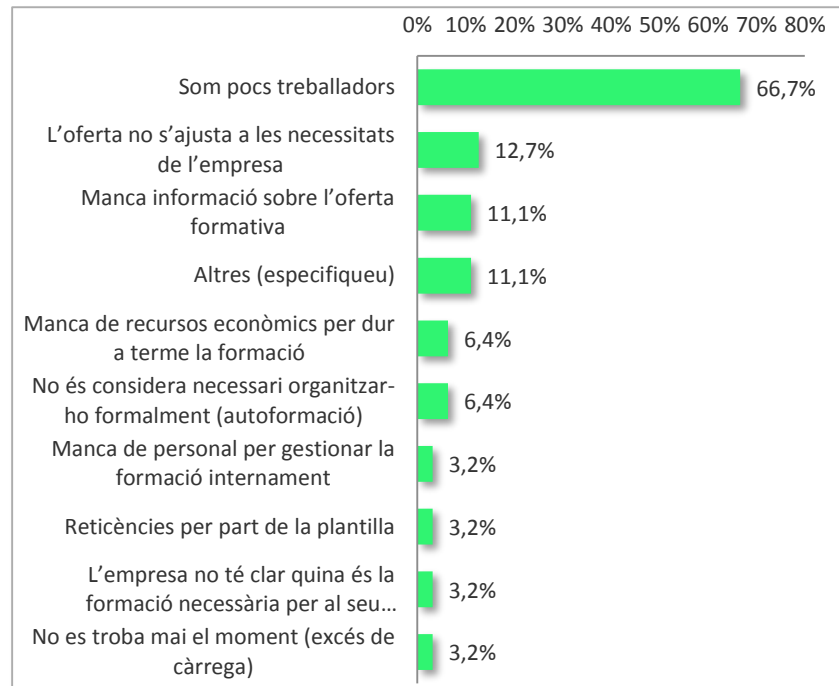
## Q29: L'empresa realitza habitualment accions formatives adreçades a la plantilla?

Respostes: 149 No han respost: 33



## Q30: Quins són el motiu de no fer formació? Marqueu més d'una opció si s'escau.

Respostes: 63 No han respost: 119

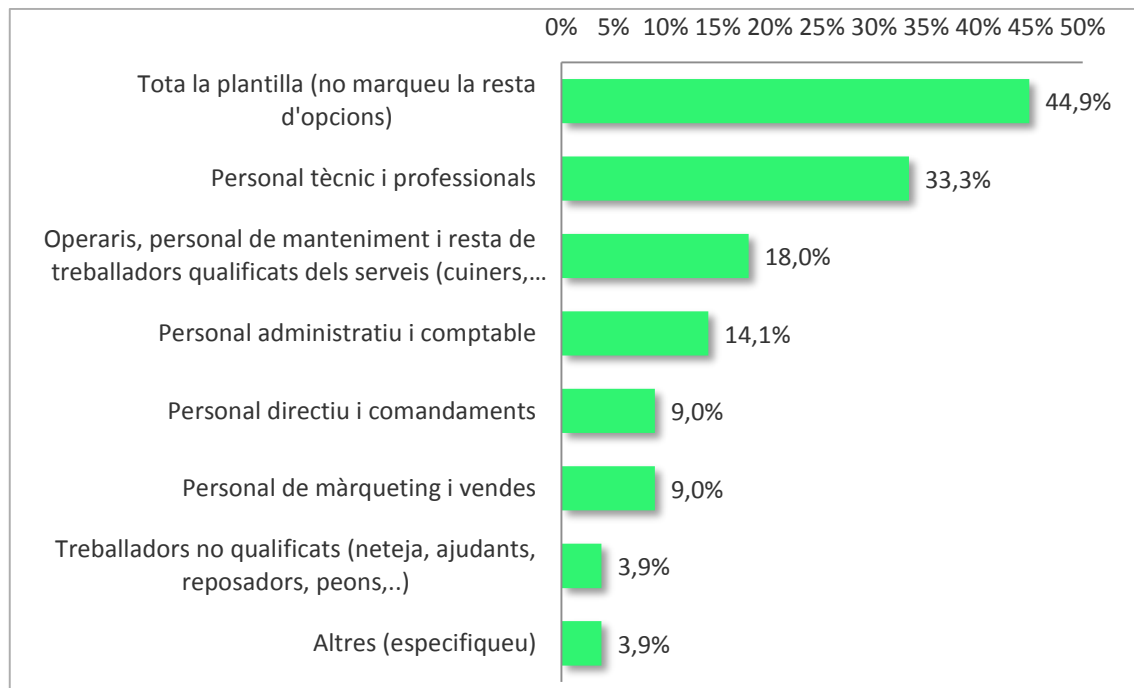


Base: Empreses que no realitzen habitualment accions formatives.

Nota. L'opció altres correspon majoritàriament a treballadors autònoms.

## Q31: Per a quins col·lectius? Marca més d'un si s'escau.

Respostes: 78 No han respost: 104

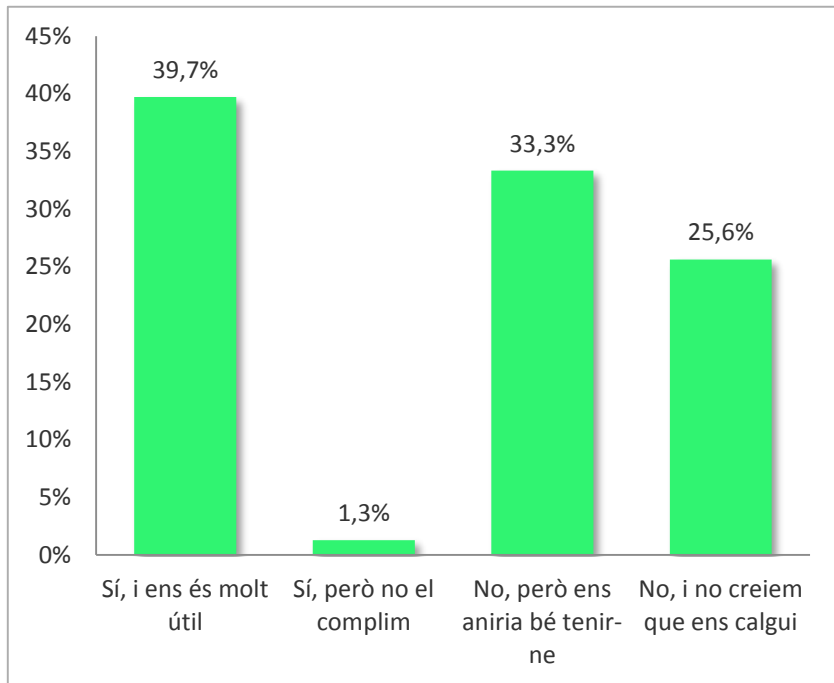


Base: Empreses que realitzen habitualment accions formatives.

Nota. L'opció altres correspon a ocupacions molt minoritàries.

## Q32: Disposeu d'un programa o pla específic per a la formació de la plantilla?

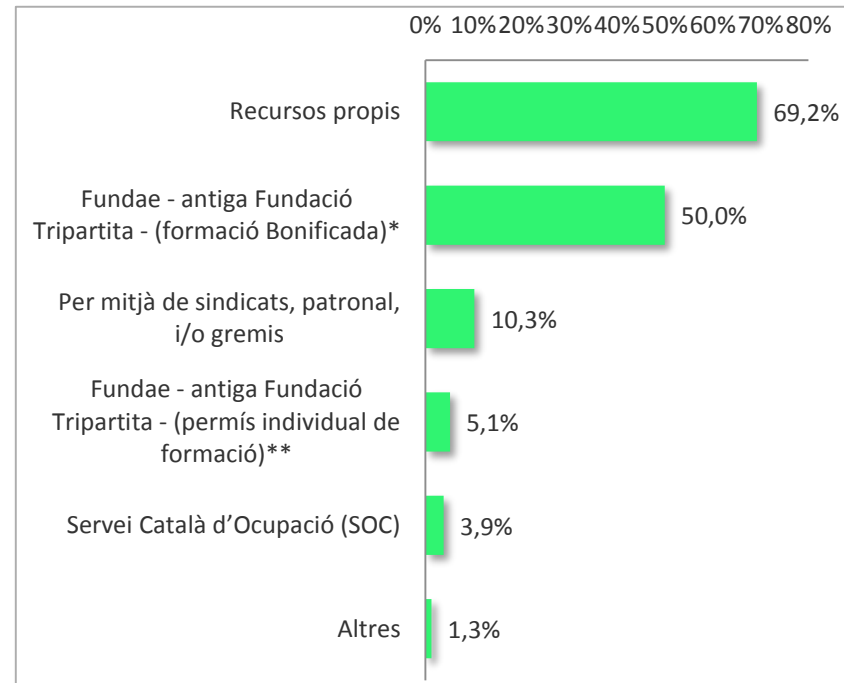
Respostes: 78 No han respost: 104



Base: Empreses que realitzen habitualment accions formatives.  
Nota. Altres es refereix al Departament d'Esenyament.

## Q33: Amb quins recursos heu finançat la formació?

Respostes: 78 No han respost: 104

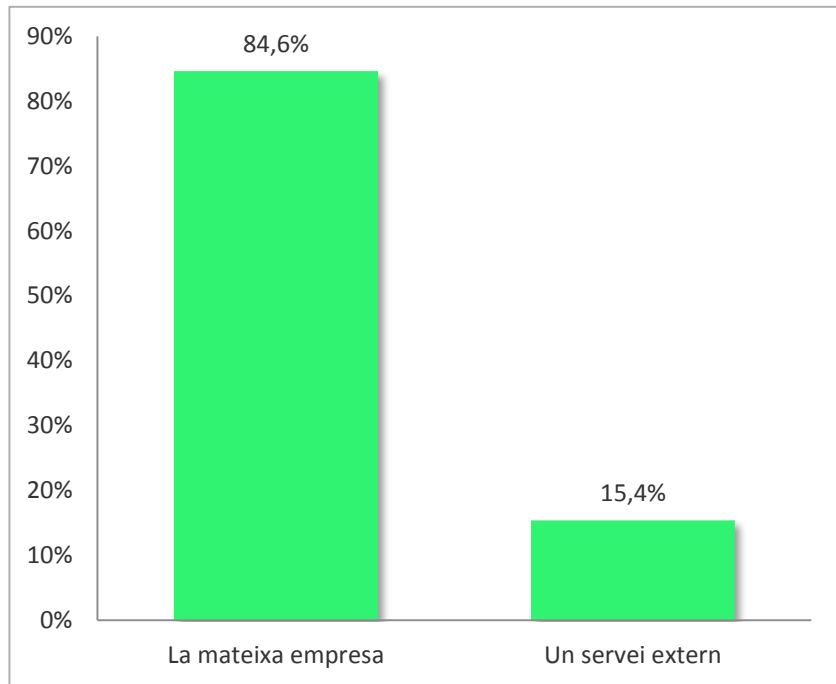


\*Bonificació de la Fundae: ajut econòmic que es fa efectiu mitjançant bonificacions en les cotitzacions de la Seguretat Social

\*\* Permisos Individuals de Formació (PIF) són els que l'empresa autoritza a un treballador per tal que cursi estudis amb acreditació oficial, inclosos els títols i els certificats de professionalitat

### Q34: Qui coordina el pla de formació?

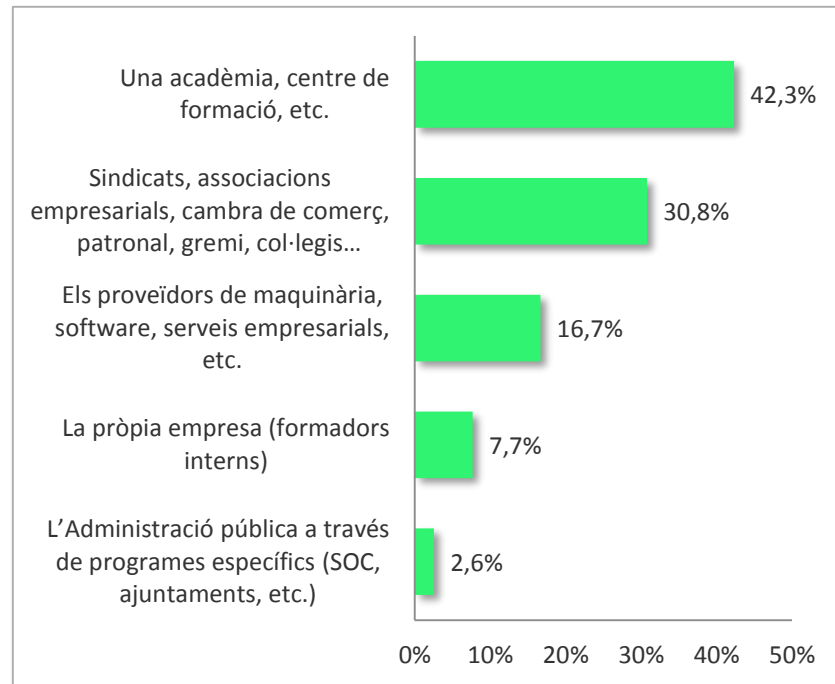
Respostes: 78 No han respost: 104



Base: Empreses que realitzen habitualment accions formatives.

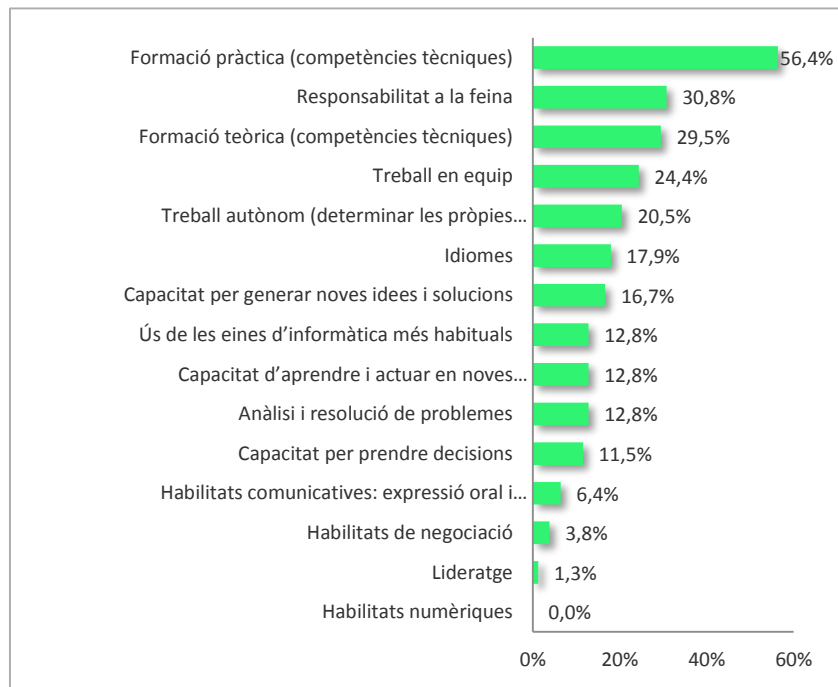
### Q35: Qui és el principal proveïdor de l'oferta formativa?

Respostes: 78 No han respost: 104



## Q36: Prioritzeu un màxim de tres àmbits on incidir en la millora competencial de la plantilla.

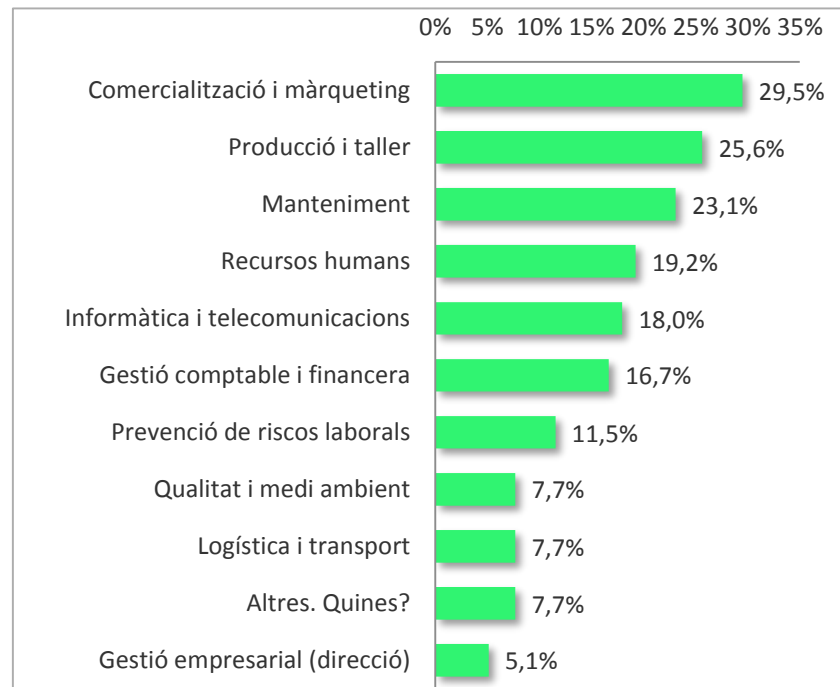
Respostes: 78 No han respost: 104



Base: Empreses que realitzen habitualment accions formatives.

## Q37: Indiqueu un màxim de tres àrees de l'empresa on creieu que hi ha més dèficits de qualificació en la plantilla actual.

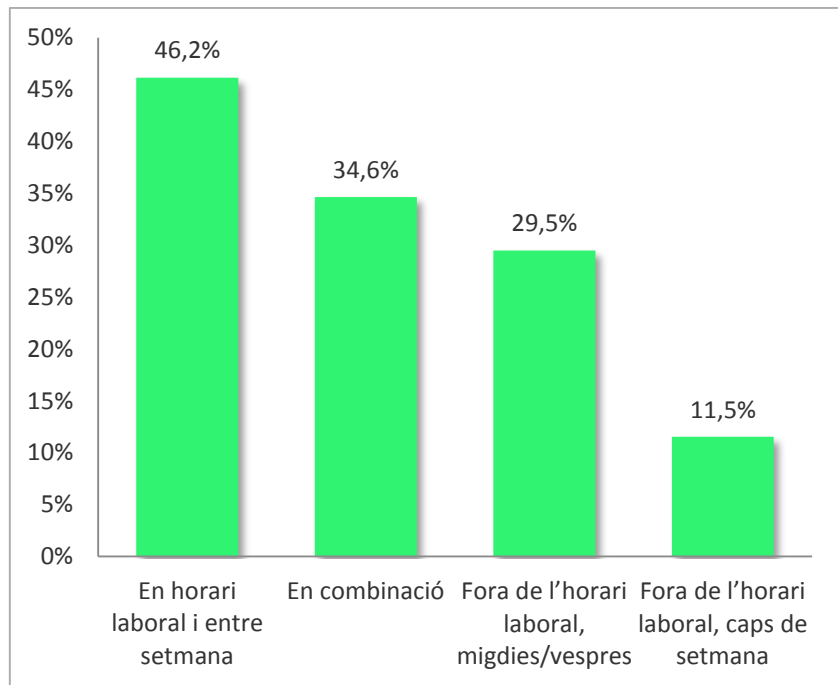
Respostes: 78 No han respost: 104



Nota: Altres es refereix a àrees relacionades amb activitats específiques: cuina, gerontologia, etc.

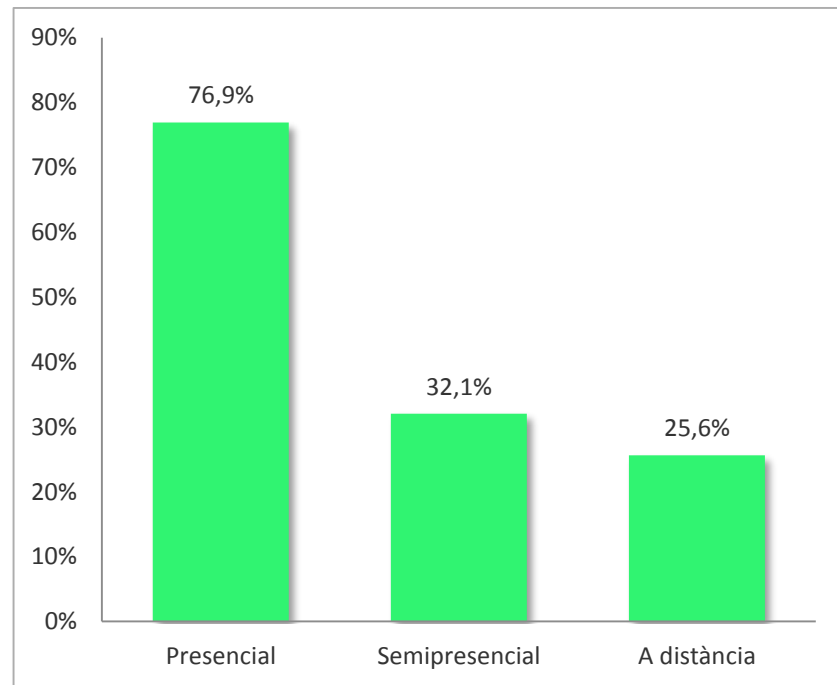
### Q38: Quines preferències pel que fa als horaris teniu per a la formació? Més d'una resposta si s'escau.

Respostes: 78 No han respost: 104



### Q39: Quines preferències pel que fa al sistema teniu per a la formació? Més d'una resposta si s'escau.

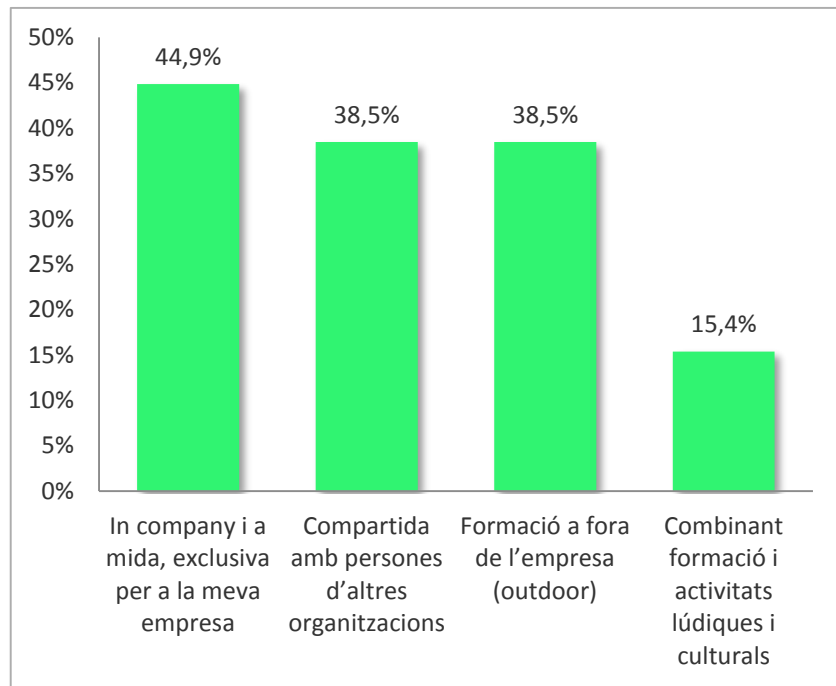
Respostes: 78 No han respost: 104





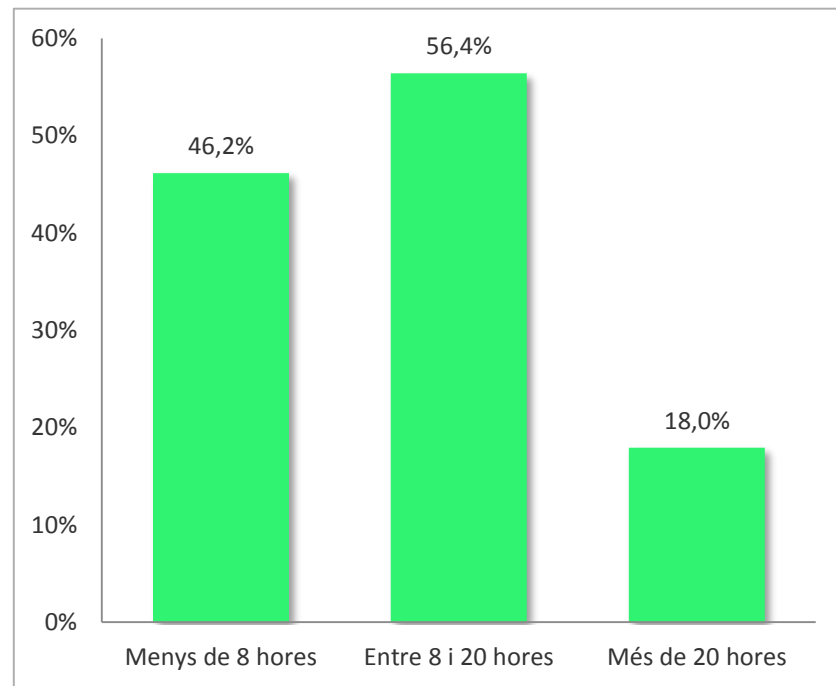
## Q40: Quines preferències pel que fa al format teniu per a la formació? Més d'una resposta si s'escau.

Respostes: 78 No han respost: 104



## Q41: Quines preferències pel que fa a la durada teniu per a la formació? Més d'una resposta si s'escau.

Respostes: 78 No han respost: 104



# **BLOC 4. INTERNACIONALITZACIÓ**

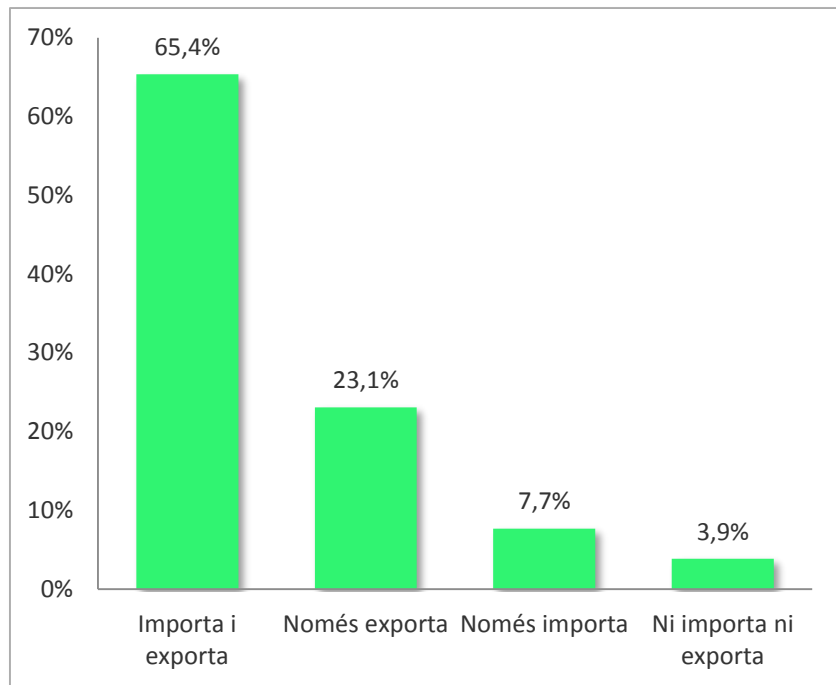
## Q42: Respecte a la internacionalització, quina es la situació de l'empresa? Internacionalització fa referència, tant a l'exportació com a la inversió a l'estranger

Respostes: 141 No han respost: 41



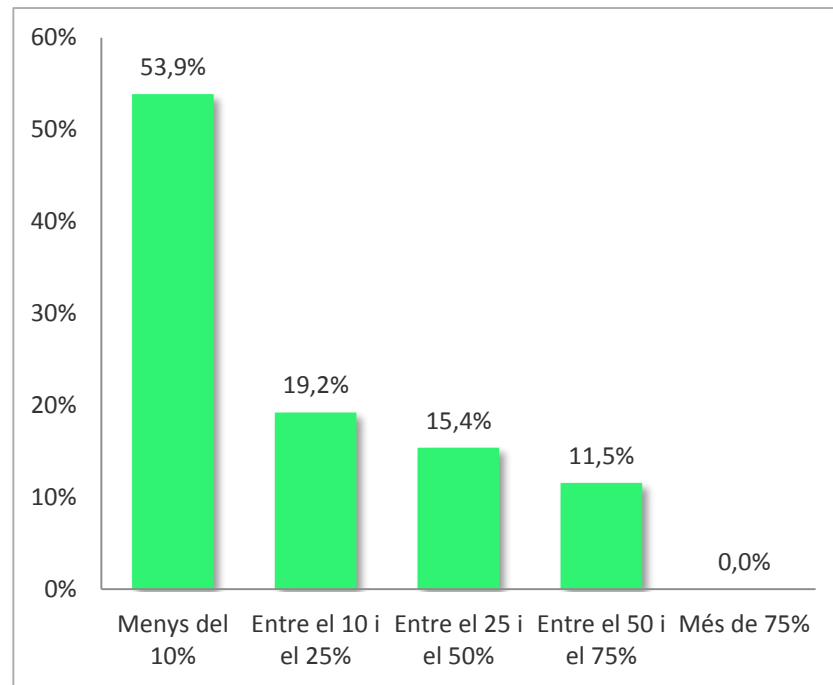
### Q43: En relació al comerç exterior, quina és la situació de l'empresa?

Respostes: 26 No han respost: 156



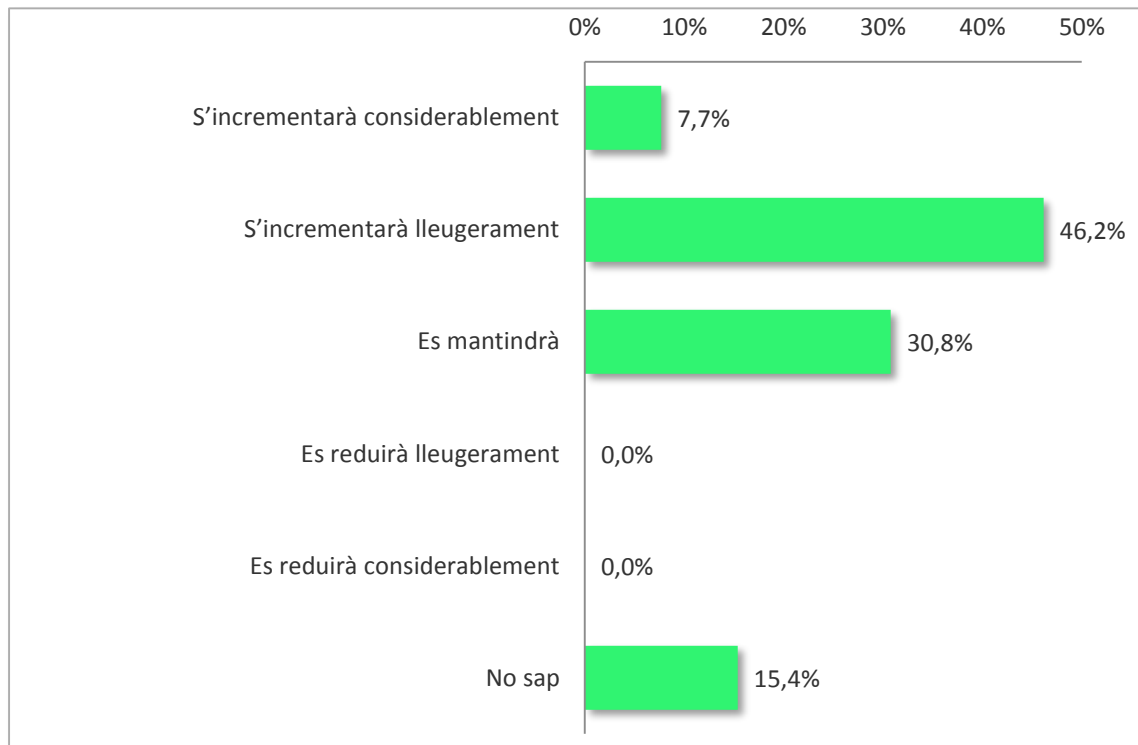
### Q44: Si importa, quin percentatge de les compres són importacions?

Respostes: 26 No han respost: 156



## Q45: Quines són les perspectives en les vendes / inversions a l'estranger pel 2017?

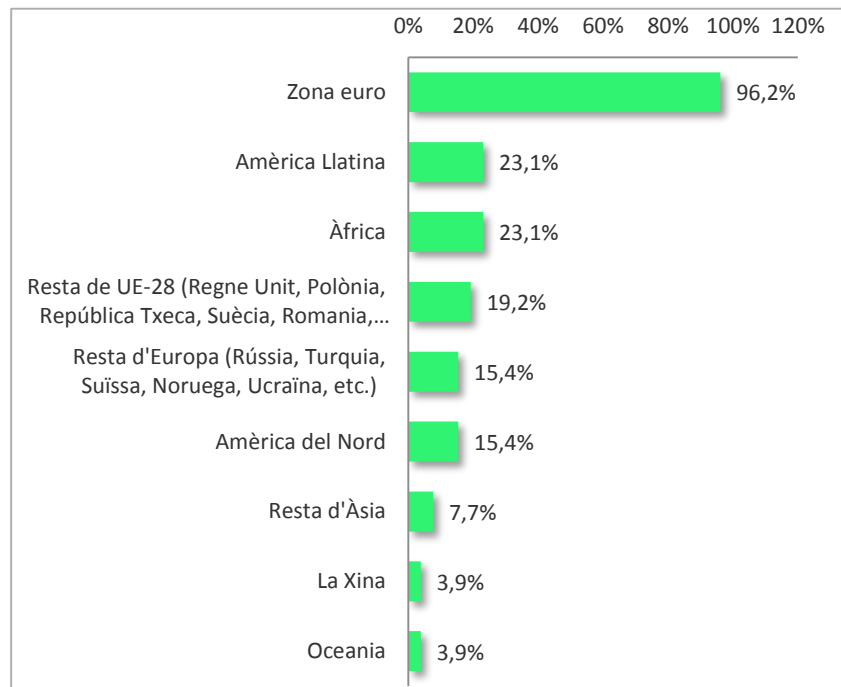
Respostes: 26 No han respost: 156



Base: Empreses internacionalitzades.

## Q46: Quines són les PRINCIPALS DESTINACIONS GEOGRÀFIQUES de les exportacions de la vostra empresa? Marqueu totes les regions que representen més del 10% de les exportacions

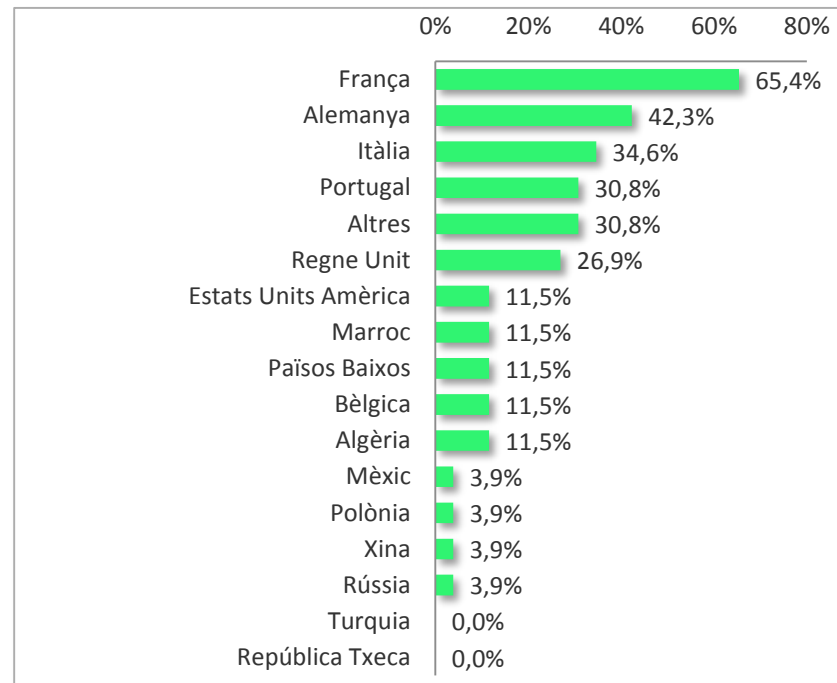
Respostes: 26 No han respost: 156



Base: Empreses internacionalitzades.

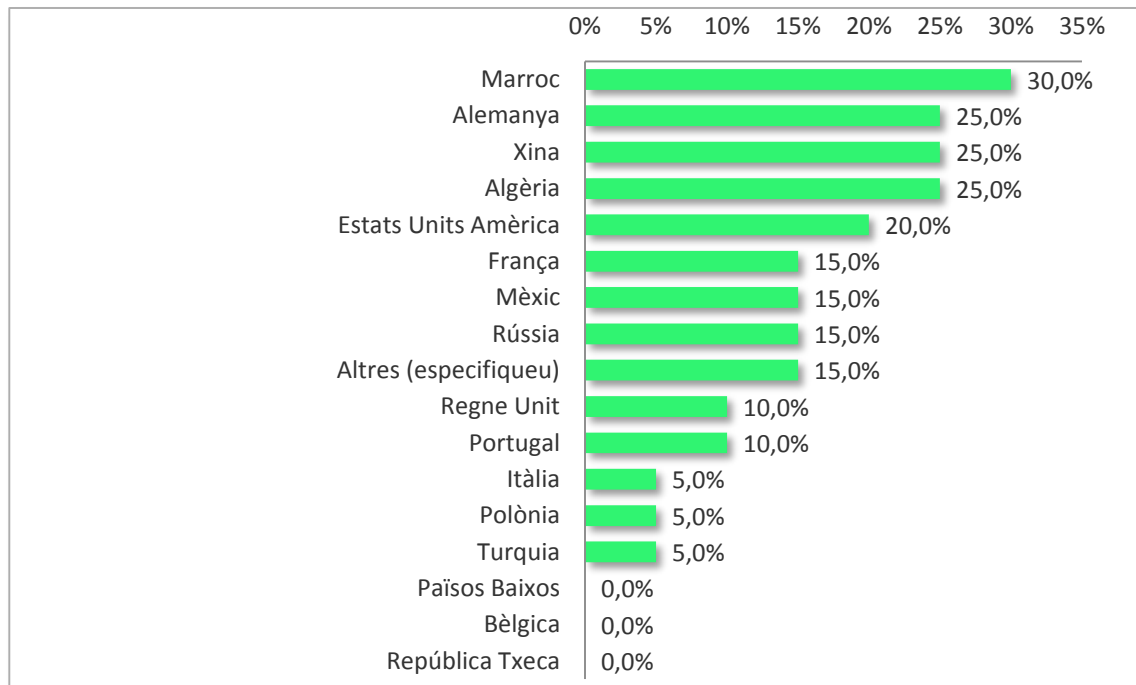
## Q47: I quins són els principals països destinació de les exportacions? Escollir-ne un màxim de 5

Respostes: 26 No han respost: 156



## Q48: Quins països presenten MAJORS DIFICULTATS com a mercat? Escollir-ne un màxim de 5

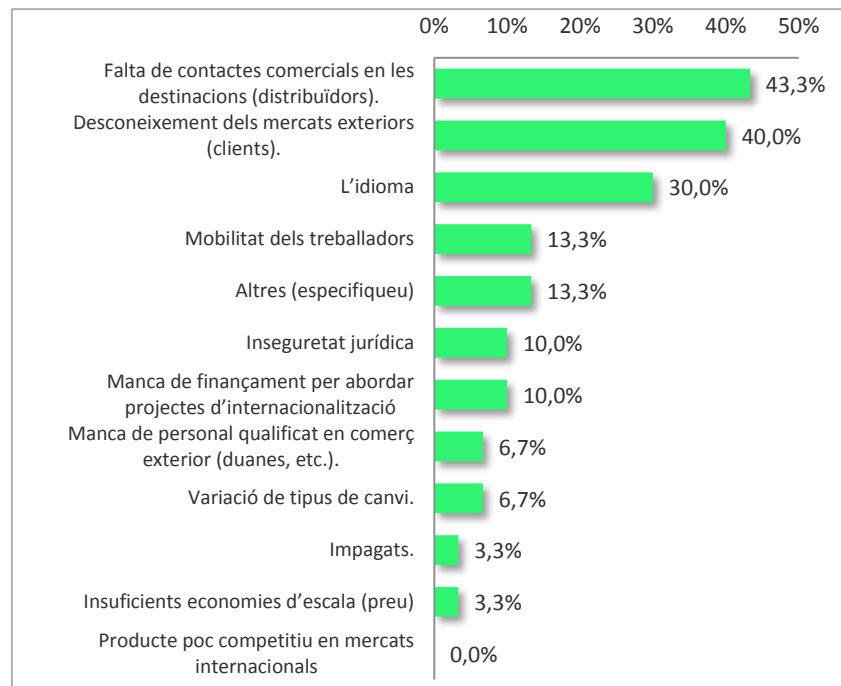
Respostes: 20 No han respost: 162



Base: Empreses internacionalitzades.

## Q49: Quines són les principals dificultats internes a l'empresa que trobeu a l'hora d'exportar / invertir a l'estranger ?

Respostes: 30 No han respost: 152



Base: Empreses internacionalitzades.

## Q50: Quines són les principals dificultats externes que trobeu a l'hora d'exportar / invertir a l'estranger ? (ex. Tipus de canvi, preu del petroli, competència.... ) ?

Respostes: 15 No han respost: 167

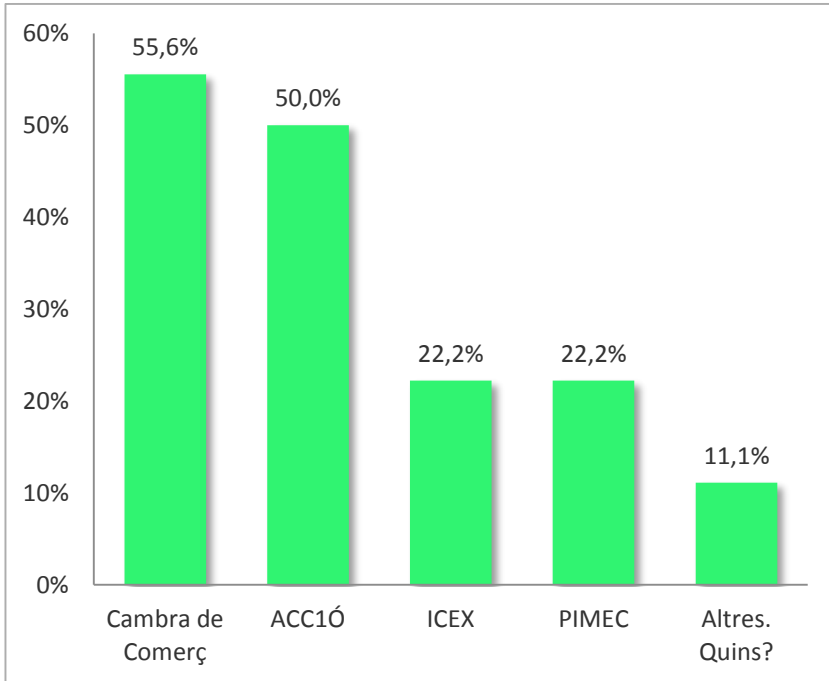
De forma majoritària s'apunta a la competència existent en cada mercat com a principal barrera.

En els països de fora de l'euro, el tipus de canvi.



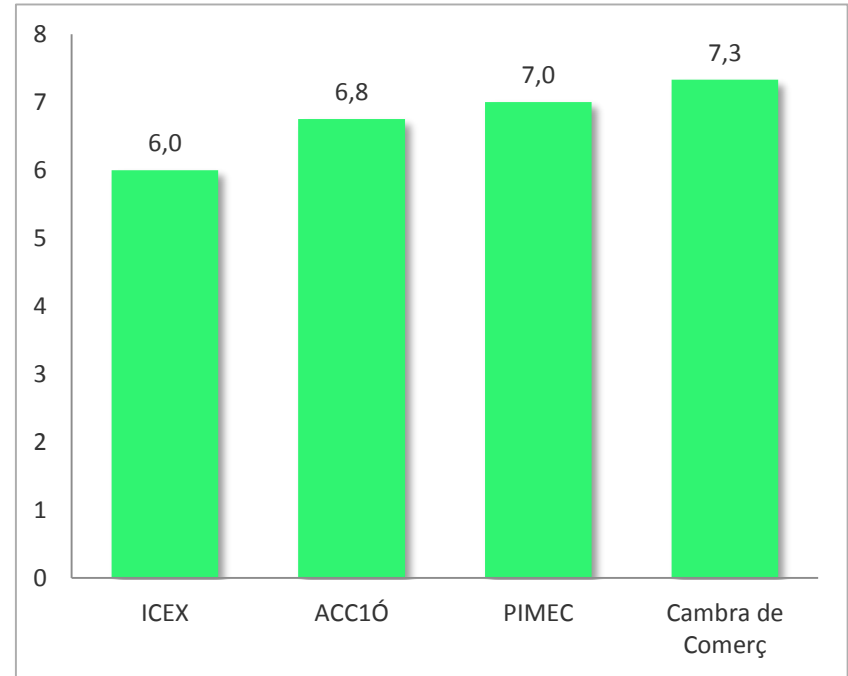
**Q51: Amb quins organismes que donen suport a la internacionalització de les empreses heu tingut relació? (Multiresposta)**

Respostes: 18 No han respost: 164



**Q52: Si coneixeu algun dels organismes anteriors, quina és la vostra valoració en relació amb les gestions realitzades? Utilitzeu una escala de 0 a 10, on 0 és gens satisfactori i 10 molt satisfactori. Valoreu només les que heu tingut relació.**

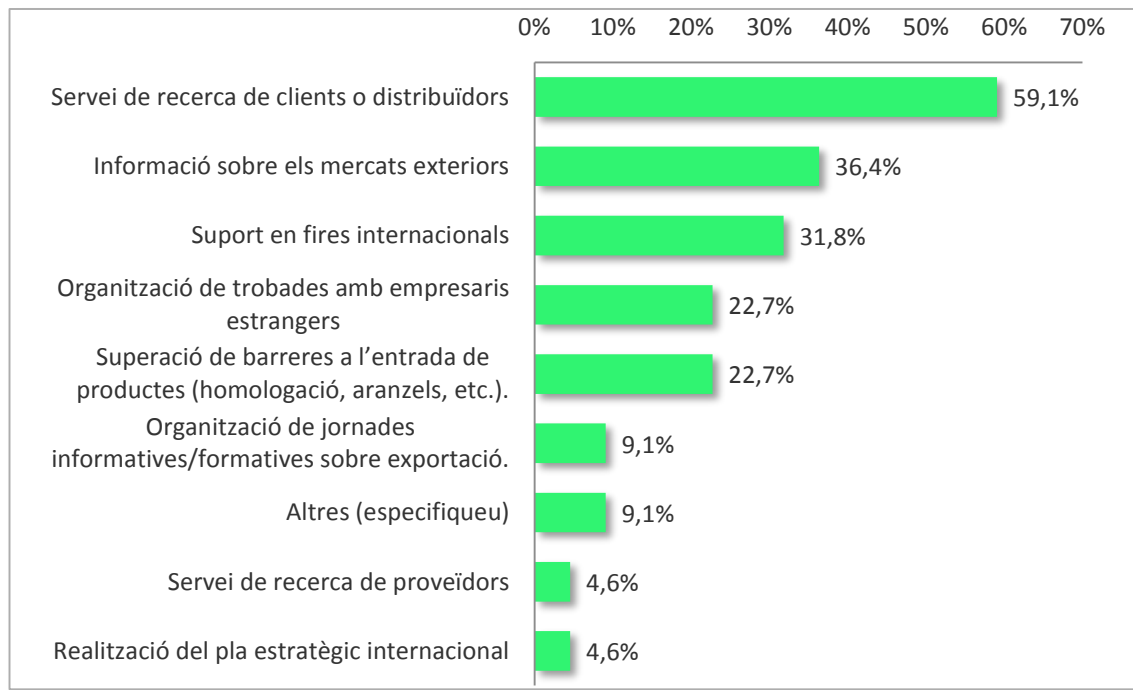
Respostes: 14 No han respost: 168



Base: Empreses internacionalitzades.

## Q54: Com creieu que podem ajudar-vos a fer negoci als mercats exteriors? Escolliu més d'una resposta, si és el cas.

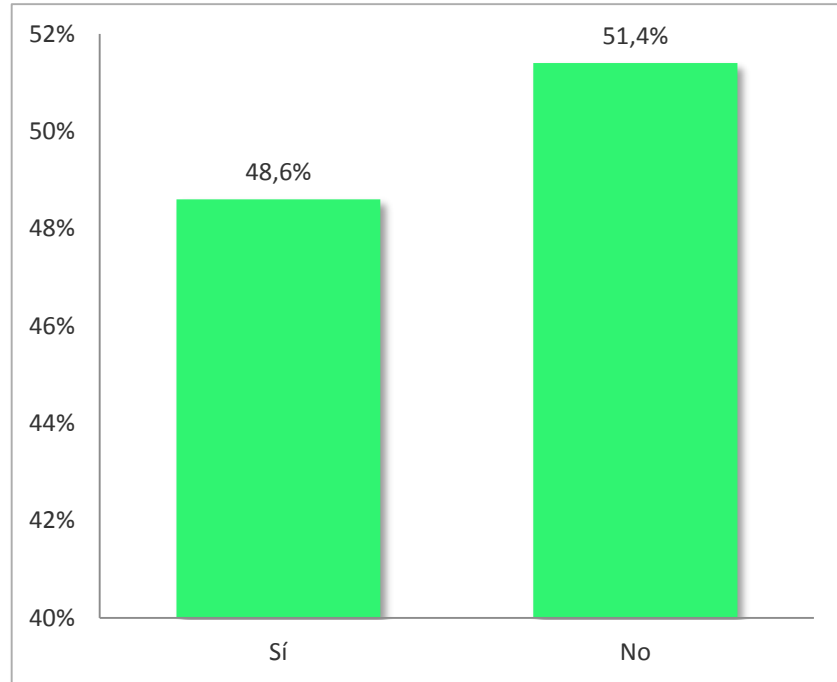
Respostes: 22 No han respost: 160



# **BLOC 5. OFERTA DE SERVEIS DINAMIG**

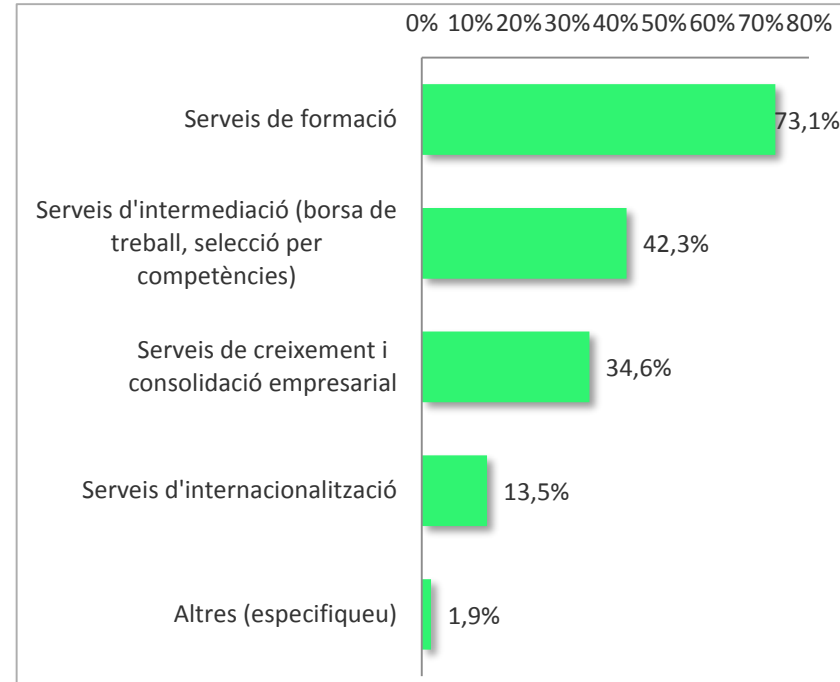
## Q55: Està interessat/da en que DINAMIG es posi en contacte amb la seva empresa per tal d'oferir-los informació dels seus serveis i projectes?

Respostes: 107 No han respost: 75



## Q56: En cas afirmatiu, marqui les temàtiques en les que tindria interès

Respostes: 52 No han respost: 130



Base: Empreses interessades.

## Q59: Quin càrrec ocupeu a l'empresa o organització?

Respostes: 89 No han respost: 93

